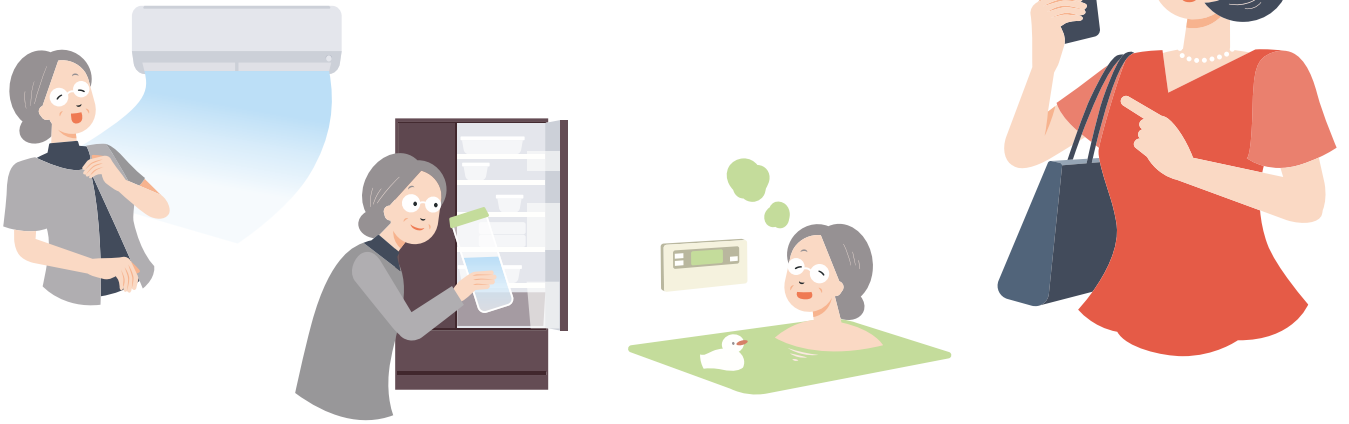


# MeAMORアプリ (ミアモール)



## 取扱説明書



- ご使用の前に、この取扱説明書、「MyMU」アプリの取扱説明書、「MyMU」アプリの機器登録説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

このアプリは国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.

No servicing is available outside of Japan.

### ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。

<https://kuratoku.lcx.mitsubishielectric.co.jp/meamor/>

- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。



## 「MeAMOR」って何？

MeAMORアプリ（以下、MeAMOR）は、「MyMU」アプリ（三菱電機家電統合アプリ）から起動するアプリケーションです。みまもられる方（離れて暮らす家族）が利用する三菱電機対象製品（以下、みまもり対象機器）の検知情報や操作状況から見守りをサポートします。

## 「MeAMOR」でできること

みまもられる方の生活状況（「くらしの状況」「部屋の温度状況」「湯はりの使用状況」）をスマートフォンの画面から確認できます。また、いつもの生活と違った状態が検知されるとPUSH通知でスマートフォンにお知らせするなど、各種通知・レポート機能も利用できます。

### みまもられる方の生活状況を トピックスやタイムラインなどで把握

**いつもの生活と違った状態を通知**

**一日のくらしのみまもり情報をレポート**

**さまざまな情報を通知**

**みまもり対象機器の操作状況や検知情報を表示**



## 1章 ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	9
ご使用前にお読みください	11
システム構成	17
接続に必要なとなる機器・システム	17
みまもり対象機器	17
機器ごとの最大登録台数	17
システム構成図	18

## 2章 MeAMORを始める前に

MeAMORの主な機能	20
MeAMORのご利用条件について	20
みまもり機能	21
MeAMORの課金について	23

## 3章 ご利用前の登録

「MyMU」アプリのインストールを確認する	26
みまもり対象機器を確認する	28
MeAMORのカードを追加する	29
MeAMORのカードを追加する(購入手続き)	32

招待メールを送る .....	37
招待メールを承認する .....	42
初期設定をする .....	46

## 4章 使ってみましょう

毎日のくらしを見守る(トップ画面) .....	52
トップ画面から確認できること .....	52
トップ画面の表示のしかた .....	54
トップ画面の各操作 .....	56
みまもりの詳細を確認する(くらしのみまもり/ 室温のみまもり/入浴のみまもり レポート画面) ...	60
各レポート画面から確認できること .....	60
くらしのみまもりレポート画面の表示のしかた .....	61
くらしのみまもりレポート画面 .....	62
室温のみまもりレポート画面の表示のしかた .....	65
室温のみまもりレポート画面 .....	66
入浴のみまもりレポート画面の表示のしかた .....	68
入浴のみまもりレポート画面 .....	69
各レポート画面の表示期間を切替える場合 .....	71

トピックス設定をする	72
みまもられる方のアバターを設定する	72
トピックス表示の優先順を設定する	74
お知らせ通知から見守る(お知らせ通知画面)	76
お知らせ通知画面から確認できること	76
お知らせ通知画面	77
お知らせ通知画面の表示のしかた	80
みまもりを設定する(各みまもり設定画面)	81
各みまもり設定画面から設定できること	81
くらしのみまもり設定画面の表示/設定	82
室温のみまもり設定画面の表示/設定	84
入浴のみまもり設定画面の表示/設定	86
くらしのみまもり設定画面	87
室温のみまもり設定画面	90
入浴のみまもり設定画面	92
PUSH通知からの画面遷移	93
みまもり通知メッセージ一覧	93
課金の解約方法	94
購入情報を復元する(iOSのみ)	96
みまもり対象機器と通信ができない場合	97

メニュー画面 .....	102
チュートリアルを確認する .....	103
アプリ情報を確認する .....	104
キャンペーンコードを入力する .....	105

## 5章 みまもられる方が行う登録・操作

みまもられる方の確認・操作 .....	107
MeAMORでみまもられていることの確認 .....	107
追加登録したみまもり対象機器のMeAMORへの登録	108
メニュー操作 .....	109

## 6章 サポート

故障かな?と思ったら .....	112
こんなメッセージ画面が表示されたら .....	114
MeAMORに関するご相談窓口のご案内 .....	116
家電品に関するご相談窓口・修理窓口のご案内 ...	117

## 「MyMU」アプリの説明書について

MeAMOR を使用するには「MyMU」アプリのインストールが必要です。

「MyMU」アプリのインストールやユーザー登録など、「MyMU」アプリの使い方については「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。以下の URL からご覧ください。



<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

また、機器登録については、「MyMU」アプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下の URL からご覧ください。

[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)

## この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…22	各ページにジャンプします。
各ページから		もくじに戻ります。
参照から	 22ページ	参照先にジャンプします。

### 「MyMU」アプリのご紹介 | 三菱電機

三菱電機のエアコン、キッチン家電や住宅設備などとスマートフォンをネットワークで繋ぎ、これらの製品をより使い易く、使う人の生活をより快適にするためのスマートフォンアプリです。

# 1 章

## ご使用の前に

安全のために必ずお守りください

👉 9ページ

ご使用の前にお読みください

👉 11ページ



システム構成

👉 17ページ

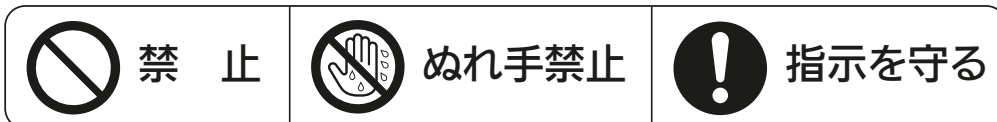


お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。


機器やアダプターの取扱いについては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。


 <b>警告</b>	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 <b>注意</b>	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。


■“図記号”の意味は次のとおりです。



## 警告

 **ぬれた手で作業しない**  
 ・感電・火災の原因になります。  
 ぬれ手禁止

 **自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない**  
 ・機器の誤動作により、事故の原因になります。  
 禁止

 **心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、無線LANを使用しない**  
 ・医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。  
 禁止

 注意

禁止

無線LANの設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない

- ・転倒などケガの原因になることがあります。



指示を守る

次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する

- ・乳幼児、お子さま
- ・高齢者(日常生活に介護の必要な方)
- ・病気の方
- ・身体の不自由な方



指示を守る

作業時は手袋等の保護具を着用する

- ・ケガの原因になることがあります。

機器に異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または機器の取扱説明書に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

## より安全にお使いいただくために

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃(設定温度や運転モードを勝手に変更される等)を回避するために、お客さまのネットワーク環境を再度ご確認ください。

## 1. ルーターの設定と設置

- (1) 無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- (2) 無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- (3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- (4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。(ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください)
- (5) 無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- (6) 製品のURL(IPアドレスやホスト名)を不特定の第三者に知られないようにしてください。

## 2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- (1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- (2) 信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

## 3. アクセスポイントモード(APモード)をご使用の場合

- (1) アクセスポイントモードのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしてください。

## ご使用時のお願い

### 1. 「MyMU」アプリおよび「MyMU」アプリによるサービスについて

- 「MyMU」アプリおよび「MyMU」アプリによるサービスの故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、「MyMU」アプリおよび「MyMU」アプリによるサービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が「MyMU」アプリおよび「MyMU」アプリによるサービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お子さま、ご高齢者（日常生活に介護の必要な方）、病気の方、お身体の不自由な方がお部屋や浴室、浴槽内にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 機器が見えない位置から操作するときは、機器やその周辺、お部屋や浴室、浴槽にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。
- 機器のあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、お部屋の外から操作することを事前に知らせておいてください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用前に、操作する機器に異常がないか確認してください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
  - 停電やブレーカーが切れているなどで、機器やお客様のルーターに通電されていないとき
  - お客様のルーターの異常時や通信圏外のとき
  - インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
  - クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、「MyMU」アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 操作する機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と遠隔操作の無効化をしてください。

## 2. MeAMOR および MeAMOR によるサービスについて

- MeAMOR での表示と通知は、みまもり対象機器の検知情報や操作情報に基づいており、みまもられる方の生活のサポートを補足的に行うことを目的としています。そのため、想定されるすべての異常事象を検知することやみまもられる方の安全や健康を保証する表示と通知ではありません。また、すべての情報を誤りなくかつ漏れなく表示、通知することを保証するものではありません。これらをご理解のうえ、ご利用をお願いいたします。
- PUSH 通知は、必ず発行されることを保証した機能ではありません。通信障害など、何らかの理由により届かない場合がありますので、この点をご理解のうえ、ご利用をお願いいたします。
- 「MyMU」アプリでみまもる方、もしくはみまもられる方が「ユーザー登録削除」を行うと、見守り情報がすべて削除されますので、ご注意ください。

### ● MeAMOR の表示と通知について

MeAMOR は、1 時間ごとにみまもり対象機器の検知情報や操作情報を確認し、その確認結果を基に表示と通知を行います。ただし湯はり情報は、湯はり操作に応じて表示を更新します。また次の点をご確認のうえ、ご利用をお願いいたします。

- 表示と通知は、毎時 0 分頃を目安に行いますが、処理等の影響で変動することがあります。表示が更新されない場合は、5 分以上時間をおいてから、再度、ご確認をお願いいたします。
- レポート通知以外の各みまもり通知は、1 時間ごとにみまもり対象機器の検知情報や操作情報を確認し、その確認結果を基に通知の発行有無を判断します。
- 「通信なし」となった場合、通信が回復した後の回数や使用量は正しく表示されません。（「通信なし」期間分も積算された表示となります）
- みまもられる方が長期不在などでみまもり対象機器を長期間ご利用されない場合は、未使用状態や未検知状態が継続しますので、ご注意ください。

## ●みまもる方とみまもられる方について

MeAMORのご利用には、みまもる方とみまもられる方がそれぞれ「MyMU」アプリにユーザー登録していただく必要があります。また次の点をご確認のうえ、ご利用をお願いいたします。

- みまもる方とみまもられる方が「MyMU」アプリの「家電シェア」機能で機器を共有している場合の動作は保証できませんので、みまもる方とみまもられる方で機器の共有をしないでください。機器の共有とは、機器登録を行った方（「管理者」）が、別の方（「メンバー」）を招待し承認された状態です。
- みまもられる方は、必ず「MyMU」アプリを「管理者」でご利用ください。みまもられる方が「MyMU」アプリの「メンバー」の場合、MeAMORを開始することができません。
- MeAMORのご利用開始後、みまもられる方を「MyMU」アプリの「管理者」から「メンバー」に変更した場合、正しく動作しない場合がありますので、みまもられる方は「管理者」のままご利用をお願いいたします。

※「MyMU」アプリにおける「管理者」、「メンバー」の確認は、「MyMU」アプリのユーザーメニュー画面の「家電シェア」画面でご確認いただくことが可能です。詳細は「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください。

## ●みまもり対象機器について

- MeAMORでは、みまもり対象機器である「ルームエアコン（以下、エアコン）」の情報を活用して、みまもられる方の行動検知や室温を表示していますが、次の点をご確認のうえ、ご利用をお願いいたします。
- MeAMORではエアコンに搭載しているムーブアイがお部屋に人がいることを検知した結果を用いて「みまもられる方の行動検知」として表示しています。ムーブアイは、人が動いたことによる温度変化で、お部屋に人がいることを検知します。
- ムーブアイは、以下の場合、人を検知することができませんので、場所やエアコンの設定や運転状態をご確認ください。
  - エアコンの直下近傍
  - エアコンとの間に障害物（家具など）がある場所
  - 「体感（ムーブアイ）」機能を「切」設定で運転している場合
  - 送風運転中（自然風を除く）
  - 「高温みまもり」機能による冷房運転中（対象：X/JXV/R/BXV/S/AXV/XD/NXV/KXV シリーズ）
  - エアコンの運転ランプが点滅している場合（詳細はエアコンの取扱説明書をご覧ください）

- ムーブアイは、以下の場合、正しく人を検知できないことがあります。
    - 真夏の運転開始時など、床や壁、障害物（家具など）の温度が高いとき
    - 布団を被ったり厚着をして肌が表れていないとき
    - 短時間に温度が大きく変化する物があるとき
    - 暖房運転時、エアコンから出た風が直接あたる位置に障害物（家具など）があるとき
    - 床暖房やホットカーペットを使用しているとき
    - 運転開始から動きが少ないとき
    - 運転開始時など、感度調整のためセンサー部分が隠れたとき
    - お部屋の温度変化が小さいとき
  - エアコンの停止中にみまもられる方の行動を検知するには、エアコンの停止中でもムーブアイを動作させる必要があります。そのため、霧ヶ峰REMOTE<sup>※</sup>で、対象エアコンの以下の関連機能を「有効」にしてください。
    - FZ/Z/FD/VXV/ZD/HXV シリーズ  
「熱画像」機能を「有効」にしてください。
    - X/JXV/R/BXV/S/AXV/XD/NXV/KXV シリーズ  
「停止中センシング」機能を「有効」にしてください。
- ※霧ヶ峰REMOTEは、外出先からも当社エアコンの停止や運転などの遠隔操作が可能なスマートフォン用アプリケーションです。エアコンの停止中に「みまもられる方」の行動を検知するには、霧ヶ峰REMOTEでの設定が必要になりますのでインストールをお願いします。また霧ヶ峰REMOTEをインストール済みの場合は、最新のバージョンにアップデートしてからご利用をお願いします。霧ヶ峰REMOTEの詳細は以下のURLをご覧ください。
- <https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>
- MeAMOR では、エアコンが検知した体感温度<sup>※</sup>を「室温」として表示しています。
    - ※体感温度：人が感じる温度は、お部屋の温度や湿度だけでなく、壁や床の温度（ふく射）、風の強さ、人の活動状況などにも影響されます。それらを考慮して、人が肌で感じる感覚を、温度で表したものです。
  - MeAMOR では、みまもり対象機器である「給湯機」の情報を活用して、お湯の使用量や湯はり情報を表示していますが、次の点をご確認のうえ、ご利用をお願いいたします。
    - お湯の使用量には、蛇口、シャワー、お風呂、お風呂の追いだき、自動保温（ほんのりあたたため運転含む）のすべてが含まれます。
    - 表示されるお湯の使用量は、給湯機タンク内のお湯の使用量とは異なります。タンク内のお湯と水を混ぜて42℃に換算した目安値です。
    - MeAMOR と給湯機のリモコンでは、情報の更新時刻が異なるため、お湯の使用量が異なる場合があります。

- 湯はり時刻は、給湯機の「湯はり開始」もしくは「湯はり完了」の時刻を目安に表示します。「湯はり（ふろ自動）」は、給湯機のリモコンや「MyMU」アプリから操作できます。また「湯はり（ふろ自動）」機能を使用せずに、蛇口からお風呂に直接給湯してお湯はりをした場合は、検知することができません。
- 「MyMU」アプリでみまもり対象機器の登録を削除すると、削除されたみまもり対象機器に関連した見守り情報もすべて削除されますので、ご注意ください。

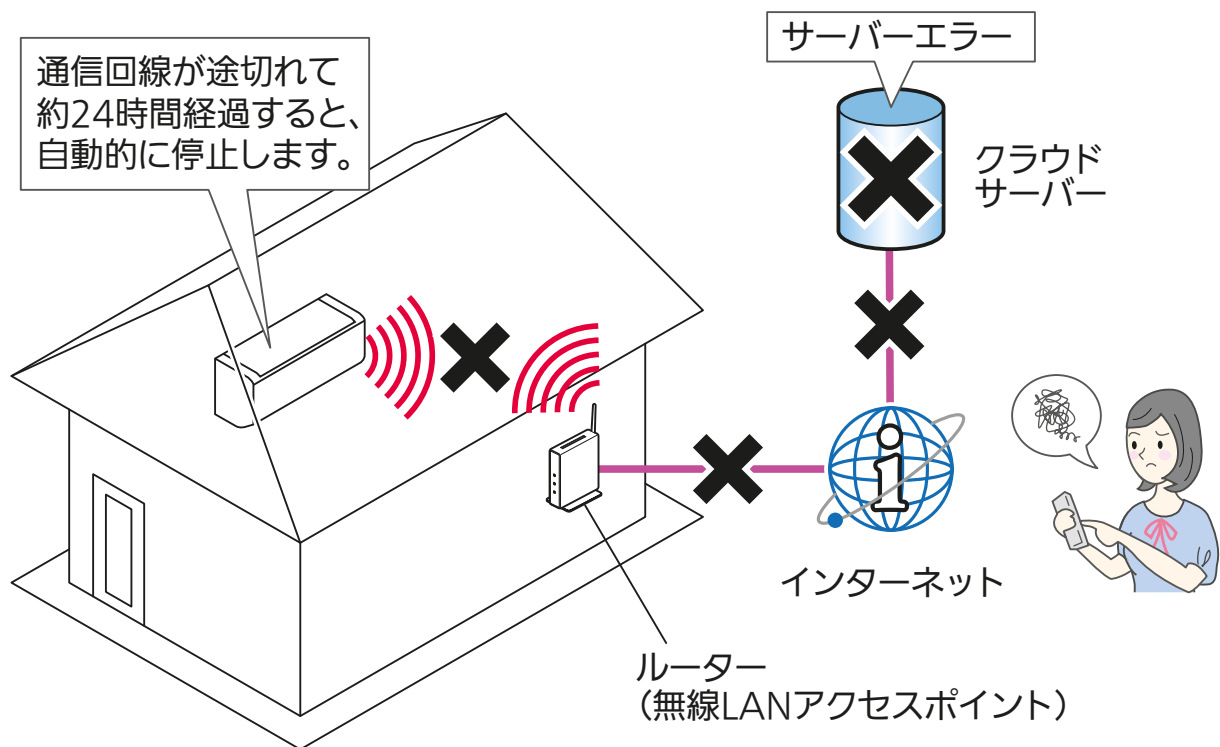
## 無線 LAN(電波)に関するお願い

- 「MyMU」アプリで使用する無線LANは、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。
  1. 「MyMU」アプリを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
  2. 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
  3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店（販売店）にご相談ください。
- 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。WPA2™-PSK (AES) を使用してください。
- 下記の行為は電波法で禁止されています。
  - ・無線装置を分解・改造する。
  - ・本体に貼り付けの情報シールをはがす。
  - ・情報シールに記載の適合表示を消す。

機器やアダプターのご使用に際しては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

## 通信回線が途切れたとき

「MyMU」アプリでエアコンの運転を開始した場合、約24時間継続してエアコンとクラウドサーバーの通信が途切れた状態が続くと、エアコンは自動的に停止します。



## お知らせ

- リモコンで操作した場合は、通信回線が途切れていても停止しません。

### 商標、ライセンス情報について

#### 商標について

- Androidは、Google LLCの商標です。
  - iOSは、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
  - Wi-Fi、WPA2、WPA3は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

#### ライセンスについて

- 「MyMU」アプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。「MyMU」アプリから確認できます。



## ● 接続に必要なとなる機器・システム

「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。以下の URL からご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

## ● みまもり対象機器

MeAMORに対応している製品は以下のとおりです。

### ● エアコン

2023年2月以降発売機種

FZシリーズ、Zシリーズ、X/JXVシリーズ、R/BXVシリーズ、S/AXVシリーズ、FD/VXVシリーズ、ZD/HXVシリーズ、XD/NXVシリーズ、KXVシリーズ

### ● 冷蔵庫

2021年以降発売機種

MR-MZシリーズ

MR-WZシリーズ

MR-WXDシリーズ

MR-MXDシリーズ(生産終了品)

### ● 給湯機

2018年以降発売の三菱 エコキュート

全シリーズ

ただし給湯専用機種、コンパクトエコキュート、エコキュートライト、SRT-W304DMを除く。

また、エコキュートの2018年度機種に対応の無線LANアダプターは在庫僅少状況につき詳しくは当社営業担当者へお問い合わせください。

※2023年10月時点の情報です。

最新の対応製品/対応機種はMeAMORのWebサイトをご覧ください。

<https://kuratoku.lcx.mitsubishielectric.co.jp/meamor/>

※無線LANモジュールを内蔵した機器、または無線LANアダプターを取り付けた機器が対象です。

## ● 機器ごとの最大登録台数

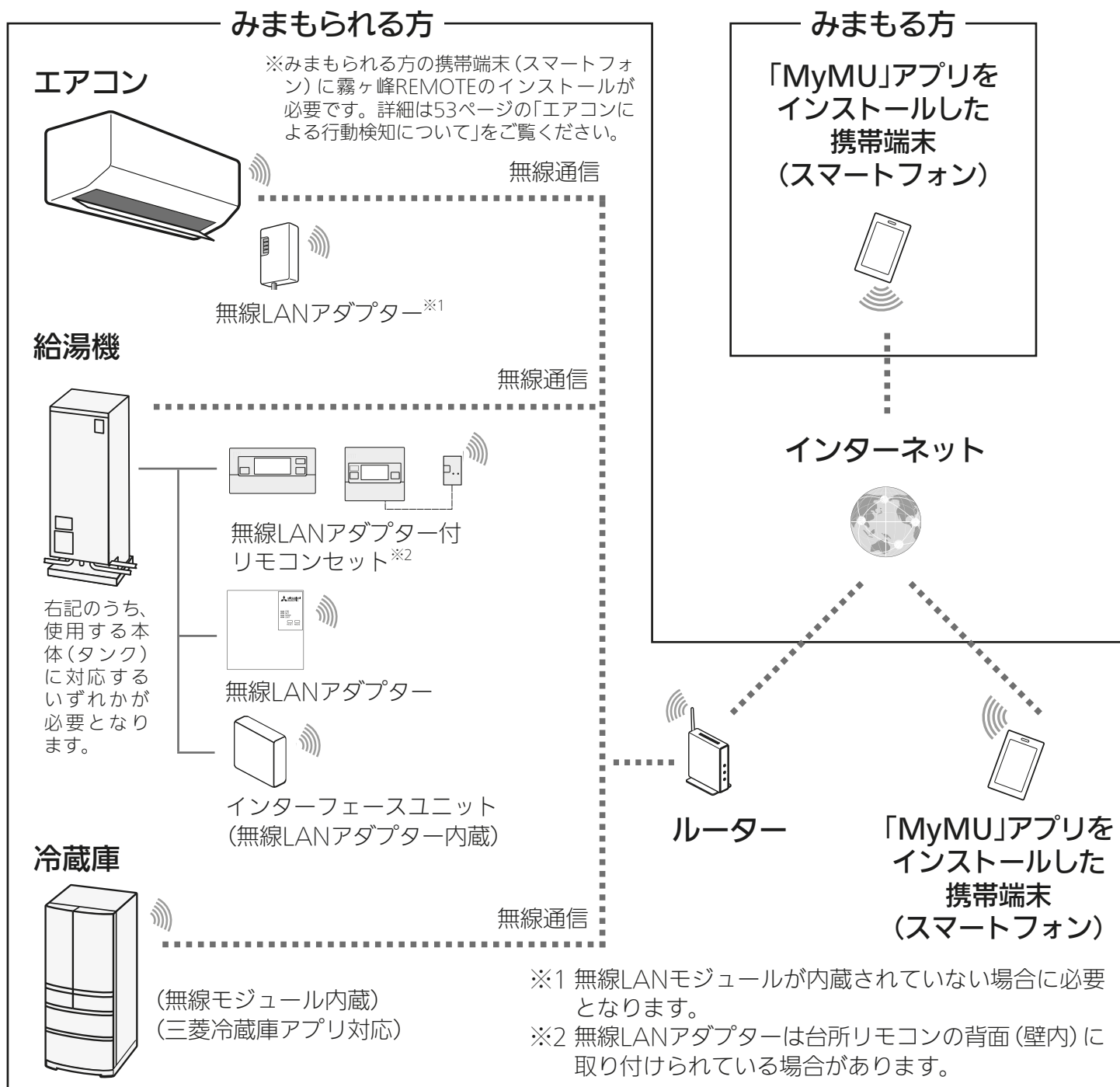
機器ごとの最大登録台数については、「MyMU」アプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下の URL からご覧ください。

[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)

● システム構成図

接続に必要なスマートフォンやインターネット回線などの情報は、「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。以下の URL からご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>



■無線LANアダプター(無線LANアダプターを内蔵しているインターフェースユニット、制御アダプターを含む)や、無線LANモジュールを内蔵している機器は、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。これらをインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由し接続してください。

# 2 章

## MeAMOR を始める前に

MeAMOR の主な機能

👉 20ページ



MeAMOR の課金について

👉 23ページ

ここでは、MeAMOR のご利用条件と主な機能について説明します。

## ● MeAMORのご利用条件について

MeAMOR を始めるためには、以下が必要です。

- みまもられる方がみまもり対象機器を少なくとも 1 台保有する。
- みまもる方、みまもられる方が共に「MyMU」アプリで MeAMOR を登録する。
  - MeAMOR のカードを追加する ①  29ページ
- みまもる方が MeAMOR のご購入手続きを行い、利用月ごとに利用料金を支払う（課金）。
  - MeAMOR のカードを追加する ④（ご購入手続き）  32ページ
- みまもる方とみまもられる方の人数<sup>※</sup>およびご購入手続きの関係は次のとおりです。

対象	人数 <sup>※</sup>	ご購入手続き
みまもる方	1	要
みまもられる方	1	不要

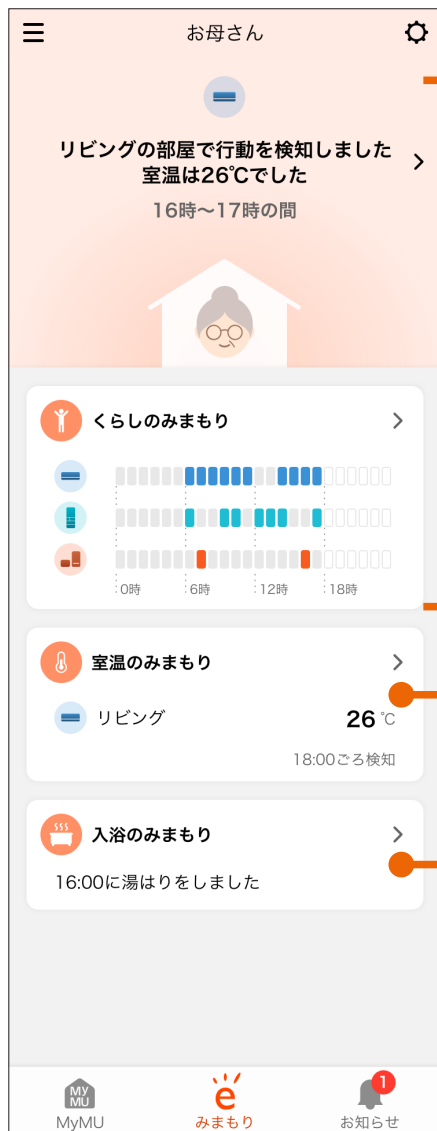
※「MyMU」アプリで登録したユーザー（ユーザーアカウント）の数です。

## みまもり機能

MeAMORには、「くらしのみまもり」、「室温のみまもり」、「入浴のみまもり」の3つのみまもり機能があります。そのほか、みまもり対象機器の操作から、くらしの状況を通知・レポートする機能もご提供します。

### みまもり機能

みまもり機能	みまもり対象機器		
	エアコン	冷蔵庫	給湯機
くらしのみまもり	○	○	○
室温のみまもり	○	—	—
入浴のみまもり	—	—	○



### くらしのみまもり

みまもり対象機器の操作から、くらしの状況を把握する機能

### 室温のみまもり

エアコンを設置している部屋の温度状況を把握する機能

### 入浴のみまもり

湯はりの利用状況を把握する機能

※画面は、みまもり対象機器をエアコン、冷蔵庫、給湯機、それぞれ1台ずつ登録している場合。

## 通知・レポート機能

- お知らせ通知の内容は表示例です。



### レポート通知

みまもり対象機器の使用状況がわかる「暮らしのみまもりレポート」を定期的に確認いただくためのリマインダー通知機能

### みまもり通知

いつもの生活と違った状態をお知らせする機能

### ネットワークエラー通知

一定期間、連続して機器がネットワークに接続していないことをお知らせする機能

- 各種みまもり通知・レポート通知は PUSH 通知で確認することもできます。

ここでは、MeAMOR の課金について説明します。

- MeAMOR は、月額 1,080 円（税込）で定期購入いただく自動更新型（毎月自動で課金される）有料サービスです。
- 定期購入の申込みは、MeAMOR のご利用前の登録手続きの中で、みまもる方に実施していただきます。詳しくは 3 章の「ご利用前の登録」をご確認ください。
- MeAMOR の利用期間は、みまもる方が定期購入の申込みをした日（以下、定期購入申込日）から 1 か月間とし、毎月の定期購入申込日の応当日に自動で更新されます（以下、自動更新が行われる日を「自動更新日」といいます）。なお、定期購入申込日に相当する日がない月の場合、自動更新は次のとおり行われます。
  - Apple Inc. の場合：自動更新は当該月の末日に行われます。それ以降、定期購入申込日に相当する日がある場合は、定期購入申込日の応当日が自動更新日となります。
  - Google LLC の場合：自動更新は当該月の末日に行われます。それ以降、当該自動更新した日の応当日が自動更新日となります。


例：自動更新日が 3 月 31 日の場合

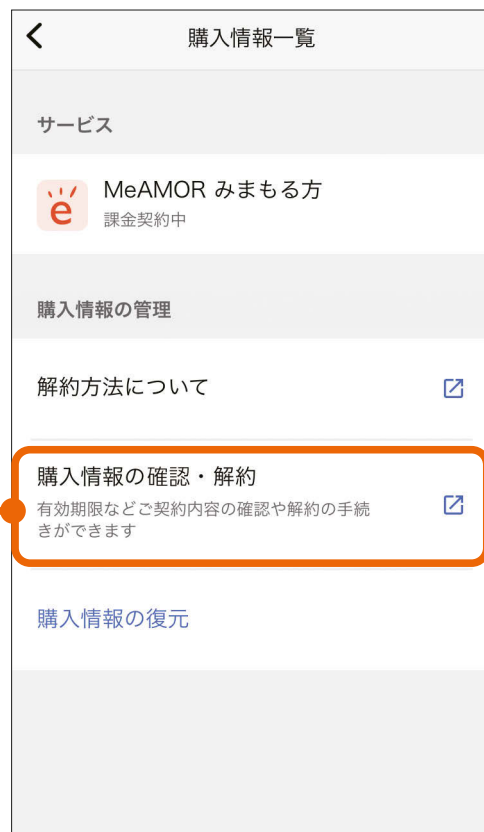
	Apple Inc.	Google LLC
自動更新日	3 月 31 日	3 月 31 日
次回自動更新日	4 月 30 日	4 月 30 日
次々回自動更新日	5 月 31 日	5 月 30 日

- 定期購入の申込み時に無料期間が設定されていて、かつ初めてご利用される場合は、設定された期間を無料にご利用いただくことが可能です。無料期間終了後は、MeAMOR の定期購入に移行し、毎月自動で 1,080 円（税込）が課金されます。なお、定期購入移行前にご利用を停止される場合は、無料期間終了日の 24 時間前までに解約手続きが必要です。
- MeAMOR の利用期間中、次月分以降の更新を希望されない場合は、利用期間が終了する日（次月分の自動更新日の前日）の 24 時間前までに解約手続きを実施してください。

次ページに続く

## 前ページの続き

- 利用期間が終了する日については、購入情報一覧画面の「購入情報の確認・解約」の  をタップして確認してください。
- 購入情報一覧画面の表示のしかたについては、以下のページをご覧ください。

 94ページ

- 定期購入の解約は、Apple Inc. または Google LLC が定める解約手続きに従って実施してください。「MyMU」アプリを削除（アンインストール）しても定期購入は解約されませんので、ご注意ください。
- MeAMOR の利用期間中に解約手続きを実施した場合は、利用期間が終了する日まで継続して利用することができます。
- 定期購入の解約後、利用期間が終了する日を過ぎた後は、みまもる方およびみまもられる方の MeAMOR に関連する全ての情報を、当社判断により削除できるものとしますので、あらかじめご了承ください。

※上記内容は、2023年10月時点の情報です。内容は予告なく変更する場合がありますので、最新の情報は以下の URL をご覧ください。

<https://kuratoku.lcx.mitsubishielectric.co.jp/meamor/>



# 3 章

## ご利用前の登録

### 登録のステップ

- |                          |                  |         |
|--------------------------|------------------|---------|
| 1. 「MyMU」アプリのインストールを確認する | みまもる方<br>みまもられる方 | 👉 26ページ |
| 2. みまもり対象機器を確認する         | みまもられる方          | 👉 28ページ |
| 3. MeAMOR のカードを追加する      | みまもる方<br>みまもられる方 | 👉 29ページ |
| 4. 招待メールを送る              | みまもる方            | 👉 37ページ |
| 5. 招待メールを承認する            | みまもられる方          | 👉 42ページ |
| 6. 初期設定をする               | みまもる方            | 👉 46ページ |

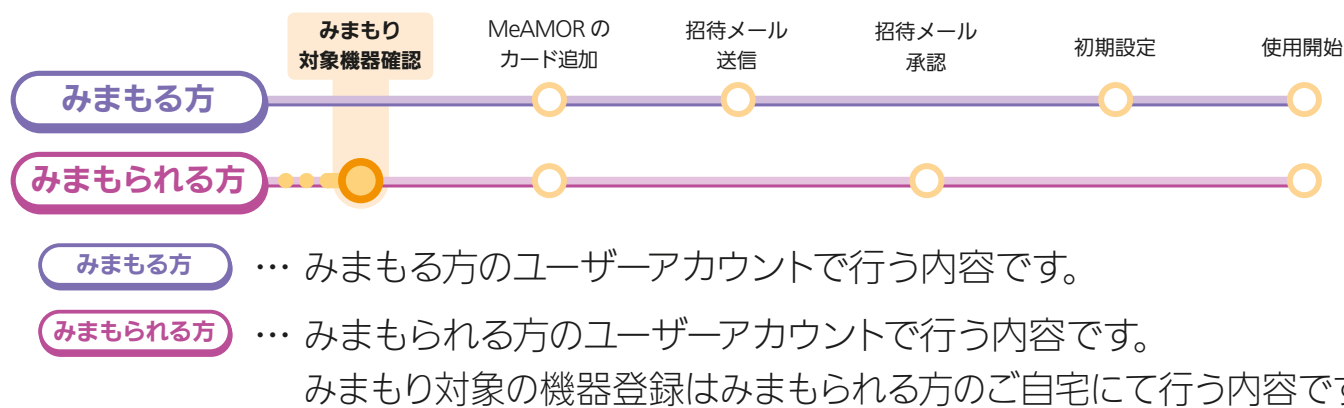
MeAMOR は、「MyMU」アプリで提供するサービスのひとつのため、「MyMU」アプリのインストールが必要です。

- 「MyMU」アプリのインストールがお済みの方は、下記ステップ図の説明をご確認いただき、次ページにお進みください。
- 「MyMU」アプリのインストールがお済みではない方は、「MyMU」アプリのインストールやユーザー登録などを説明した「MyMU」アプリの取扱説明書をご確認ください。「MyMU」アプリは、以下の URL からご覧ください。  
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

### ● ステップ図について

次ページ以降の登録手順では、みまもる方とみまもられる方で登録箇所が異なります。ページの上部に付いている下記ステップ図を参考に進めてください。

#### ステップ図



### みまもる方の代理操作について

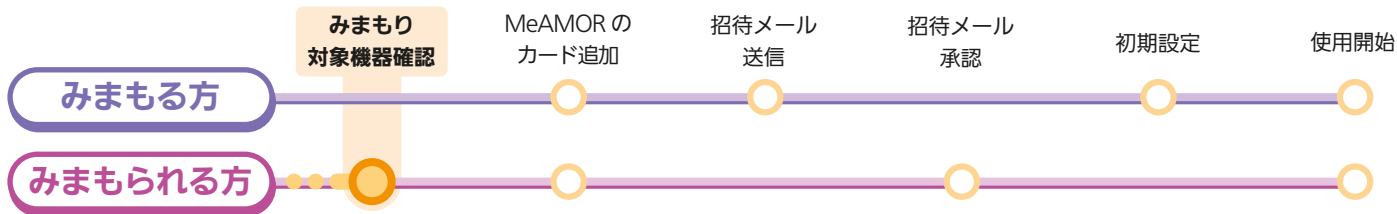
- みまもる方は、みまもられる方の事前同意を得た上で、みまもられる方が「MyMU」アプリのユーザー登録で入力したメールアドレスとパスワードを使用し、みまもられる方のユーザーアカウントで行う内容を代理で実施いただけます。
- みまもられる方の「MyMU」アプリのユーザー登録からみまもる方が代理で行う場合（例えば、みまもられる方がスマートフォンを所有しておらず、みまもる方のスマートフォンを用いて「MyMU」アプリのユーザー登録を行う場合）、みまもる方は必ずみまもられる方と一緒に MyMU アプリ利用規約、MyMU アプリプライバシーポリシー、「くらし ID」会員利用規約および「くらし ID」プライバシーポリシーを確認し、みまもられる方がそれらに同意していることを確認した上で、「MyMU」アプリのユーザー登録を行ってください。

※「くらし ID」とは、「MyMU」アプリや、くらし×おトク+サイトをはじめとした、三菱電機グループが提供する「くらし」に係わるサービスや家電アプリをご利用いただける共通の ID です。詳しくは、「MyMU」アプリの取扱説明書をご確認ください。

## お知らせ

MeAMORのご利用には、みまもる方とみまもられる方がそれぞれ「MyMU」アプリにユーザー登録していただく必要があります。また次の点をご確認のうえ、ご利用をお願いいたします。

- みまもる方とみまもられる方が「MyMU」アプリの「家電シェア」機能で機器を共有している場合の動作は保証できませんので、みまもる方とみまもられる方で機器の共有をしないでください。機器の共有とは、機器登録を行った方（「管理者」）が、別の方（「メンバー」）を招待し承認された状態です。
  - みまもられる方は、必ず「MyMU」アプリを「管理者」でご利用ください。みまもられる方が「MyMU」アプリの「メンバー」の場合、MeAMORを開始することができません。
  - MeAMORのご利用開始後、みまもられる方を「MyMU」アプリの「管理者」から「メンバー」に変更した場合、正しく動作しない場合がありますので、みまもられる方は「管理者」のままご利用をお願いいたします。
- ※「MyMU」アプリにおける「管理者」、「メンバー」の確認は、「MyMU」アプリのユーザーメニュー画面の「家電シェア」画面でご確認いただくことが可能です。詳細は「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください。



「MyMU」アプリのホーム画面の機器リストに、みまもり対象機器（エアコン、給湯機または冷蔵庫）が表示されていることを確認してください。

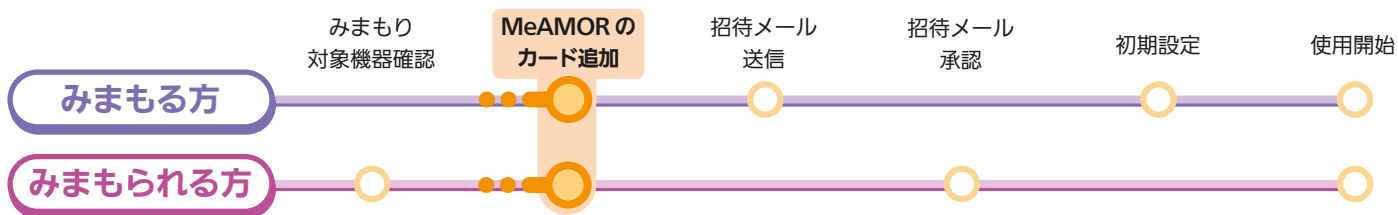
- 既に登録している場合は、次ページの「MeAMORのカードを追加する」へ進みます。
- 事前に「MyMU」アプリでみまもり対象機器を登録いただくと、本章で説明する手順完了後に、みまもる方がみまもり対象機器の情報を確認できるようになります。

※事前に登録されているみまもり対象機器は、すべてMeAMORに表示されます。

みまもり対象機器 17ページ

- 機器登録については、「MyMU」アプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。  
[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)
- みまもり対象機器は必ず1台以上を最初に登録してください。MeAMORのご利用開始後に追加登録することもできます。
- みまもり対象機器の登録を後から行った場合は、みまもられる方にMeAMORのカードを表示していただく必要があります。追加登録したみまもり対象機器のMeAMORへの登録 108ページ
- 「MyMU」アプリでみまもり対象機器の登録を削除すると、そのみまもり対象機器に関連した見守り情報も全て削除されますので、ご注意ください。



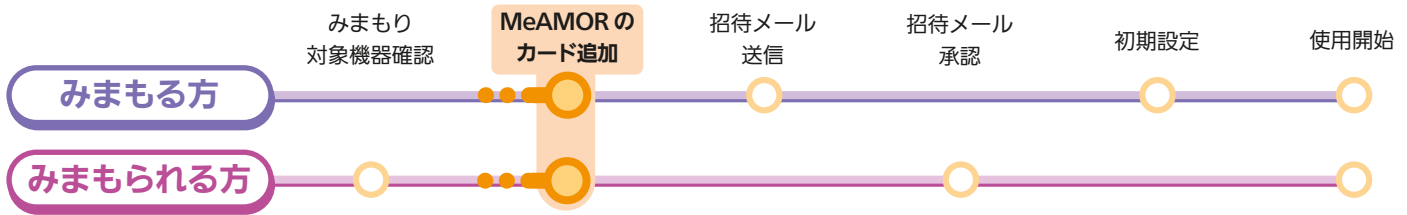


みまもる方

みまもられる方

1 「MyMU」アプリのホーム画面から、MyMU+ タブをタップし、MyMU+ 画面を表示する

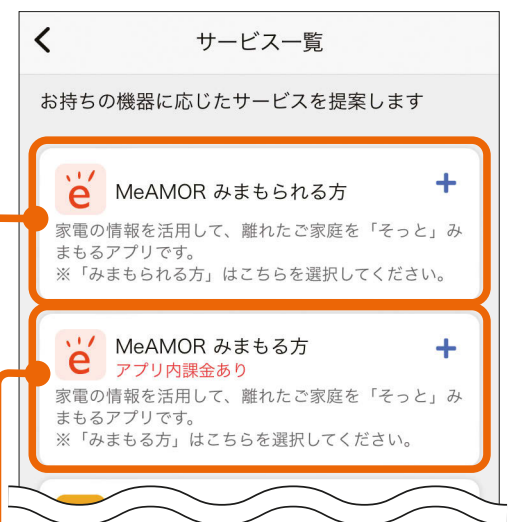




2 MyMU+ 画面の + または「追加する」をタップし、サービス一覧画面を表示する

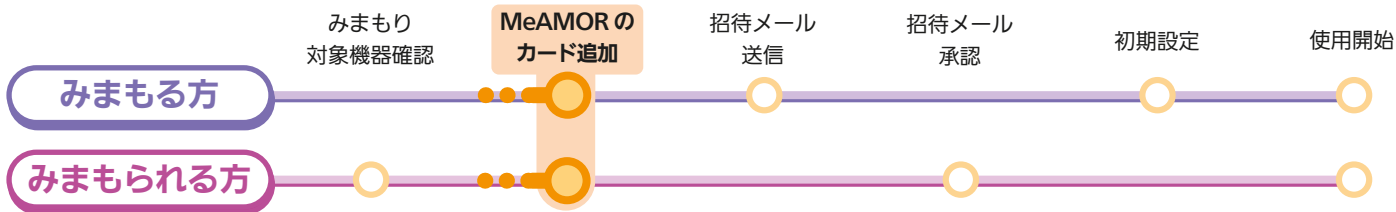


3 サービス一覧画面に MeAMOR のサービスが 2 種類表示されるので、みまもる方は「MeAMOR みまもる方 / アプリ内課金あり」、みまもられる方は「MeAMOR みまもられる方」をタップする



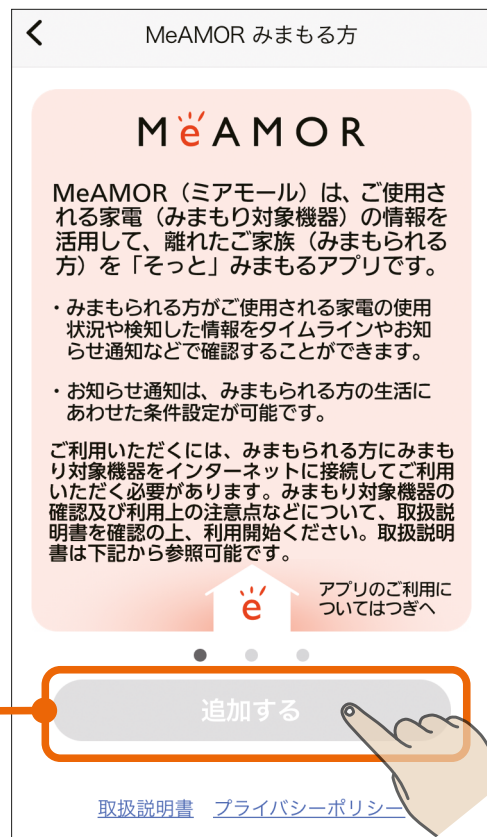
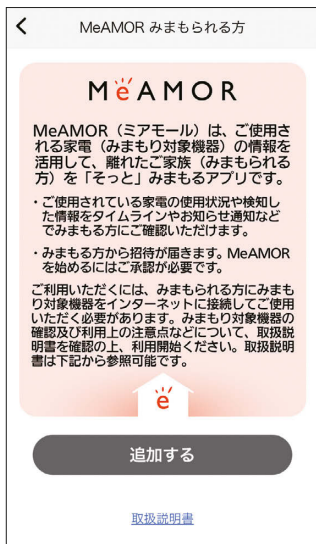
**みまもられる方**  
「MeAMOR みまもられる方」をタップする。

**みまもる方**  
「MeAMOR みまもる方 アプリ内課金あり」をタップする。



## 4 説明画面に MeAMOR の解説が表示されるので、その内容を確認したあとに「追加する」をタップする

- 説明画面を横にスワイプして、全ての説明画面を必ずご確認ください。
- 全ての説明画面を表示すると「追加する」ボタンをタップできる状態になります。
- みまもられる方の画面は以下のとおりです。



- 以降の手順では、みまもる方、みまもられる方で操作が異なります。

### みまもる方

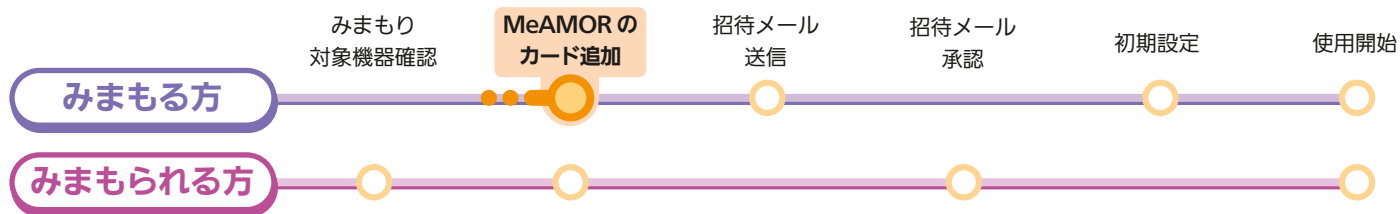
購入手続きへ進みます。

MeAMORのカードを追加する④(購入手続き) 32ページ

### みまもられる方

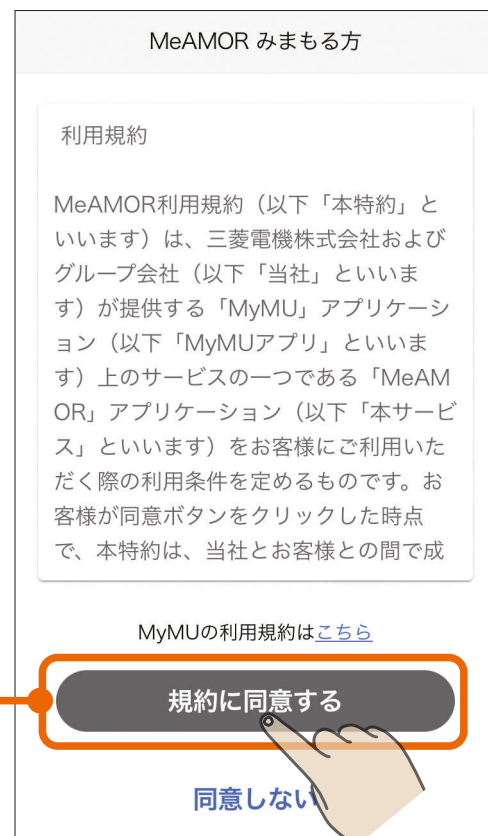
MeAMORのカードの追加へ進みます。

MeAMORのカードを追加する⑦ 35ページ



## 5 MeAMOR 利用規約確認画面の内容を読み、問題がなければ「規約に同意する」をタップする

- 下までスクロールすることで「規約に同意する」がタップできる状態になります。
- 「同意しない」をタップすると、前の画面に戻ります。





みまもり 対象機器確認 MeAMORのカード追加 招待メール送信 招待メール承認 初期設定 使用開始

みまもる方

みまもられる方

## 6 プラン選択画面でプランを選択し、「購入手続きに進む」をタップする

- 初回かつ最初の3か月は無料期間です。無料期間終了後は、MeAMORの定期購入に移行します。
- 無料期間を含め、ご利用開始後にMeAMORを解約する場合は以下のページをご覧ください。

課金の解約方法①  94ページ


- 利用料金と無料期間は2023年10月時点の情報です。最新の情報は、以下のURLをご覧ください。

<https://kuratoku.lcx.mitsubishielectric.co.jp/meamor/>

- お使いのスマートフォンのOSがAndroid™で無料期間がある場合、利用料金の表示箇所には「無料」と表示されます。

※ 2023年10月時点の情報

- MeAMORの課金について①

 23ページ



## 7 購入手続きの画面が表示されるので、画面に従って購入完了まで進む

- 購入手続きの画面は、お使いのスマートフォンのOS (Android/iOS) によって異なります。

みまもり  
対象機器確認

**MeAMORの  
カード追加**

招待メール  
送信

招待メール  
承認

初期設定

使用開始

みまもる方

みまもられる方

8

「購入手続きが完了しました！」  
が表示されていることを確認し  
て、「サービスを追加」をタッ  
プする

購入手続きが完了しました！  
サービスをご利用いただけるよう  
になりました。

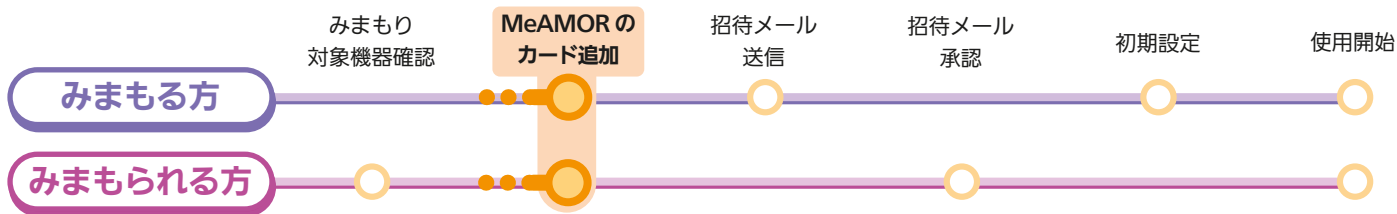


MeAMOR みまもる方

サービスを追加する設定に進  
みますか？

+ サービスを追加

MyMU+に戻る



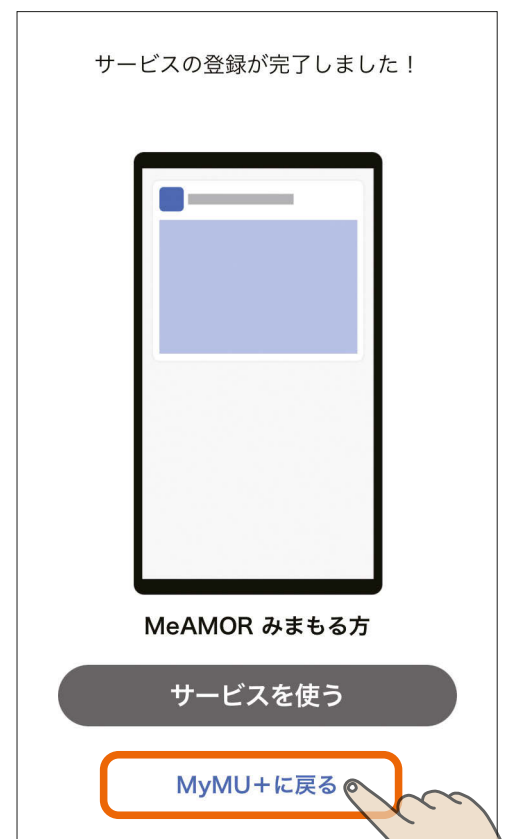
9 サービス登録画面から、「完了」をタップする

- 「変更」をタップするとサービスの表示名を変更することができます。
- みまもられる方の画面では、「みまもる方」の箇所が「みまもられる方」と表示されます。



10 「サービスの登録が完了しました！」が表示されていることを確認して、「MyMU+に戻る」をタップする

- みまもられる方の画面では、「みまもる方」の箇所が「みまもられる方」と表示されます。
- 「サービスを使う」をタップすると以下の画面が表示されます。画面が表示された後は、以下のページからの説明をご覧ください。



みまもる方

招待メールを送る①

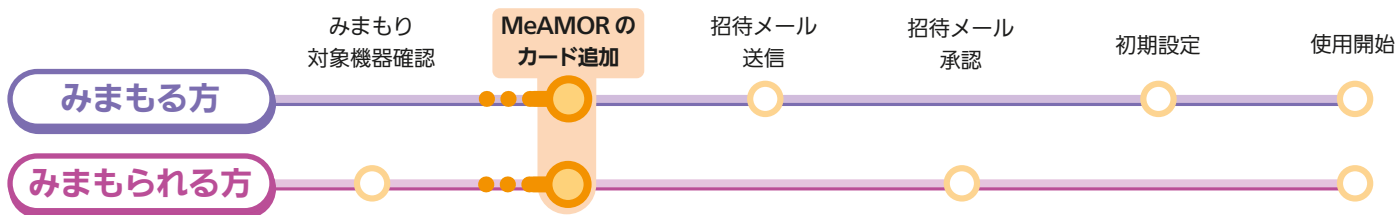
📖 37ページ

みまもられる方

招待メールを承認する①

📖 42ページ





11

## MyMU+ 画面で MeAMOR のカードが追加されていることを確認する

- 右画面の MeAMOR のカードはみまもる方用です。  
みまもられる方の MeAMOR のカードは以下のとおりです。



これで MeAMOR のカードの追加は完了です。

次は招待メールの送信と承認の手順となります。みまもる方、みまもられる方で手順は異なりますので、それぞれ、以下のページへ移動して操作を進めてください。

### みまもる方

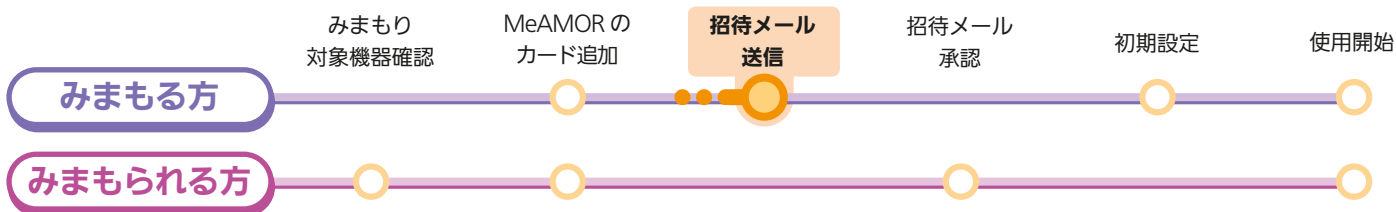
みまもられる方へ招待メールを送ります。

招待メールを送る① 37ページ

### みまもられる方

みまもる方の招待メールを承認します。

招待メールを承認する① 42ページ

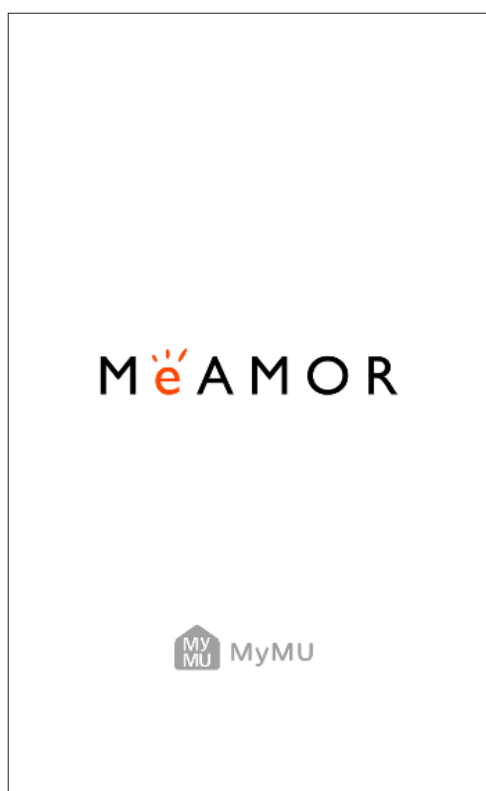


ここからは、MeAMOR でみまもる方とみまもられる方をつなぐための登録を行います。みまもる方とみまもられる方をつなぐ方法は、以下の手順で行います。

- みまもる方からみまもられる方にみまもりの招待メールを送る
- みまもられる方は、みまもる方からの招待メールを確認後、招待を承認する

## 1 MyMU+ 画面の「設定を進めましょう」をタップする

- 以下の画面が表示された後で「招待メールを送る」画面に遷移します。



みまもり  
対象機器確認MeAMORの  
カード追加招待メール  
送信招待メール  
承認

初期設定

使用開始

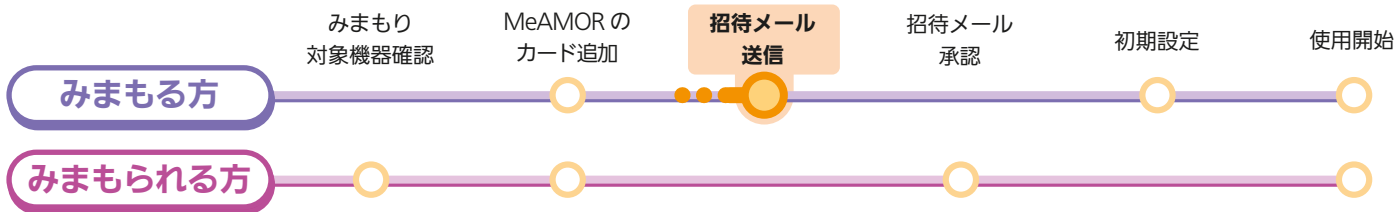
みまもる方

みまもられる方

## 2 みまもられる方のメールアドレスを入力して、「招待メールを送信する」をタップする

- メールアドレスは、みまもられる方が「MyMU」アプリで、ユーザー登録に使用したメールアドレスを入力してください。





## こんな画面が表示されたら

- ご自身のメールアドレスが入力されています。みまもられる方のメールアドレスを入力してください。
- 入力されたメールアドレスは別の方のみまもり連携に登録されているメールアドレスと同じため、登録することができません。別のメールアドレスを登録いただくか、みまもられる方のメールアドレスが間違っていないかご確認ください。

### メールアドレスのご確認

入力いただいたメールアドレスがあなたのメールアドレスになっています。

「みまもられる方」のメールアドレスを入力してください。

閉じる

### ユーザー確認

入力されたメールアドレスは、すでにみまもり連携に使用されているため、招待メールを送ることができません。

別のメールアドレスで登録いただくか、またはみまもられる方の連携状況をご確認ください。

閉じる

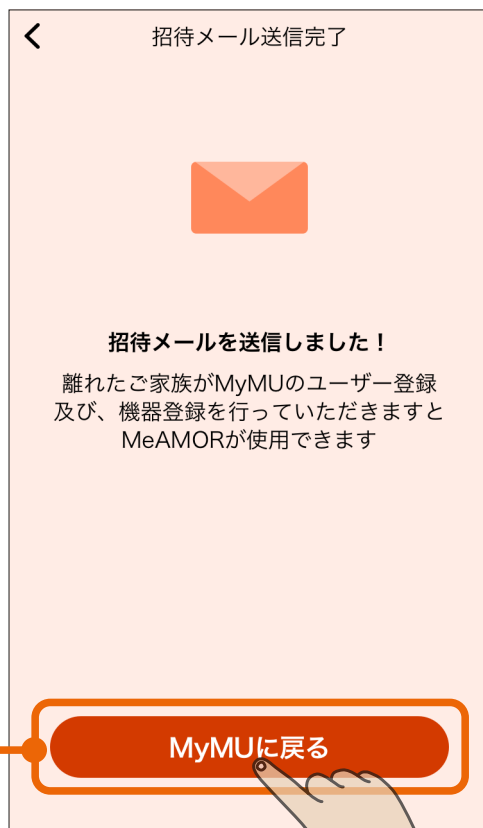
みまもり 対象機器確認 MeAMORのカード追加 招待メール送信 招待メール承認 初期設定 使用開始

みまもる方

みまもられる方

3 招待メール送信完了画面が表示されるので、「MyMUに戻る」ボタンをタップして、操作を完了する

- 「MyMU」アプリの MyMU+ 画面に遷移します。



みまもられる方への招待メール送信が完了しました。

みまもられる方に連絡して招待メールを承認してもらいましょう。

- みまもられる方が招待メールを承認するまでお待ちください。
- みまもられる方が招待メールを承認されたら、アバターやトピックスを設定してください。

初期設定をする① 46ページ



みまもり対象機器確認 MeAMORのカード追加 招待メール送信 招待メール承認 初期設定 使用開始

みまもる方

みまもられる方

## 「MyMU」アプリからMeAMORを起動するとき、 こんな画面が表示されたら

### ●みまもられる方が未承認の場合

みまもられる方が招待メールを承認していません。みまもられる方へ招待メールの承認をご依頼ください。

●「招待情報を初期化する」をタップし、初期化を実施することで改めて招待メールを送信することが可能です。

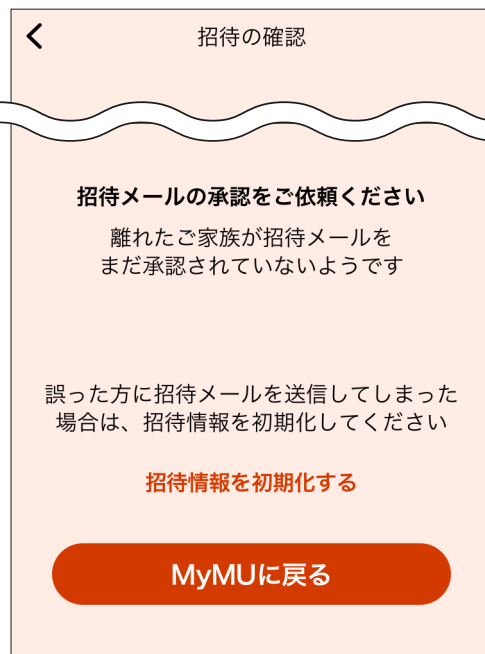
●初期化後は、「MyMU」アプリのMyMU+画面に遷移しますので、MeAMORのカードをタップし、招待メールの送信を実施ください。

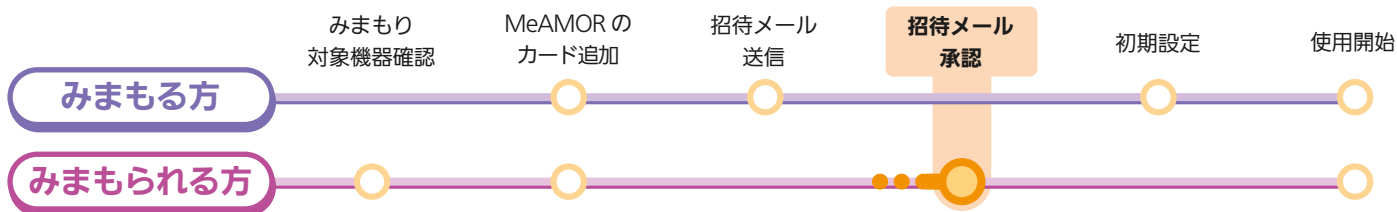
招待メールを送る①  37ページ

### ●みまもられる方が承認済だが、機器未登録の場合

みまもられる方のみまもり対象機器が登録されていません。機器登録については、「MyMU」アプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)





ここでは、みまもる方から送信された招待メールをみまもられる方が承認します。

## 1 「MyMU」アプリで登録したメールアドレスに招待メールが届いているか確認する

- 普段ご利用しているメール確認用ソフトウェアやアプリで招待メールを確認してください。

### みまもる方から届く招待メールのタイトルと本文

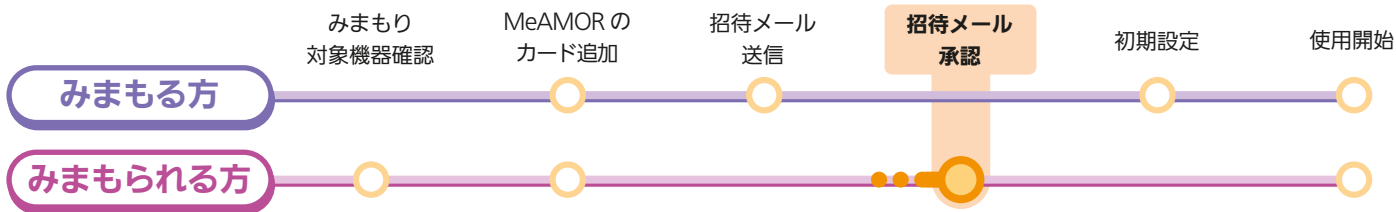
みまもる方から届く招待メールのタイトルと本文は次のとおりです。

【タイトル】 [MeAMOR]<みまもる方のメールアドレス>さんからみまもりサービス MeAMOR に招待されています。

【本文】 <みまもる方のメールアドレス>さんからみまもりサービスに招待されています。

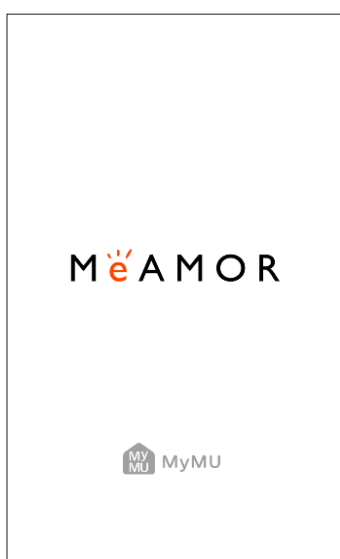
三菱電機アプリ MyMU に「ログイン」し、MeAMOR を起動してください。

まだ MyMU をインストールしていない方は、MyMU をインストールし、このメールを受信したメールアドレスを用いて「新規登録」をしてください。MyMU のインストール後、MeAMOR を起動してください。



## 2 MyMU+ 画面の「設定を進めましょう」をタップする

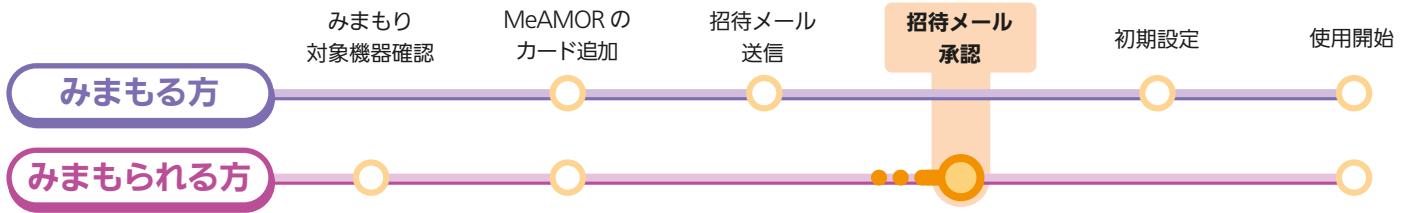
- 以下の画面が表示された後で「招待の確認」画面に遷移します。



## 3 メール画面で招待メールを確認したら、「招待を承認する」をタップする

- 招待を承認することで、事前に登録していたすべてのみまもり対象機器の情報や操作情報をみまもる方が確認できるようになります。
- 「招待を承認する」をタップすると、MeAMOR の特長などを紹介した「チュートリアル」が表示されます。
- 承認しない場合、「承認しない」をタップします。「承認しない」をタップすると、「MyMU」アプリの MyMU+ 画面に戻ります。





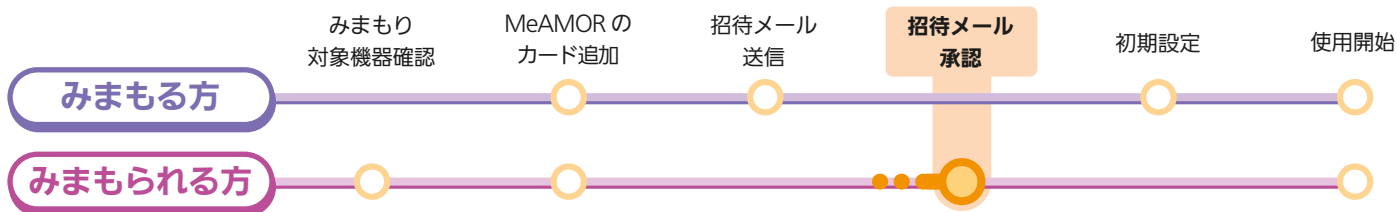
### 3 MeAMOR のトップ画面が表示されることを確認する

- 「MyMUに戻る」をタップするとMyMU+画面に戻ります。MyMU+画面のMeAMORのカードの表示も以下のように変わっています。



これで、みまもられる方の設定は完了です。

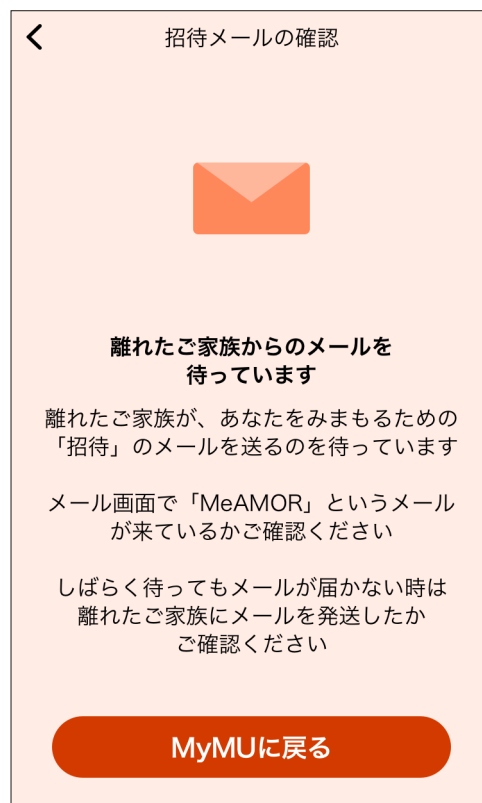
みまもる方に連絡して招待メールを承認したことを伝えましょう。



## 「MyMU」アプリからMeAMORを起動するとき、 こんな画面が表示されたら

### ● 招待メールが未送信の場合

招待メールが送られたか、みまもる方に確認してください。

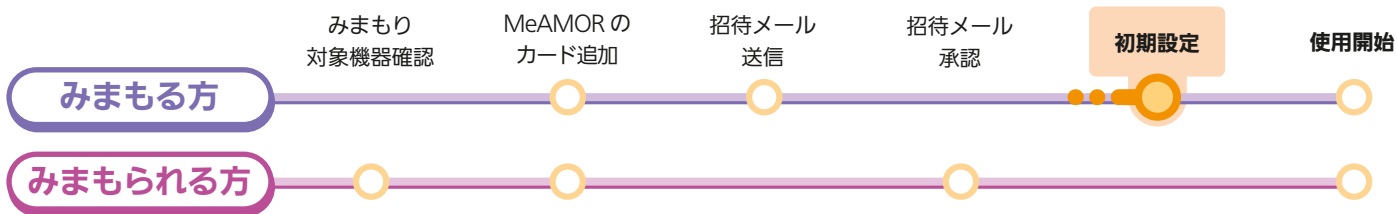


### ● 招待メールは承認済だが、機器未登録の場合

みまもり対象機器を登録してください。登録方法は「MyMU」アプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下のURLからご覧ください。

[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)





- みまもられる方が招待を承認されたら、トップ画面に表示される「ニックネーム」、「トピックス表示の優先順」、「アバターアイコン」の初期設定をします。
- この設定は後から行うこともできます。 72ページ

お母さん

リビングの部屋で行動を検知しました  
室温は26°Cでした  
16時~17時の間

くらしのみまもり

室温のみまもり  
リビング 26°C  
18:00ごろ検知

入浴のみまもり  
16:00に湯はりをしました

### ニックネーム

みまもられる方のニックネームを設定できます。

### トピックス表示

みまもり対象機器のトピックス（操作や検知した情報）表示の優先順を設定できます。

### アバターアイコン

みまもられる方のアバターアイコンを設定できます。

みまもり  
対象機器確認

MeAMORの  
カード追加

招待メール  
送信

招待メール  
承認

初期設定

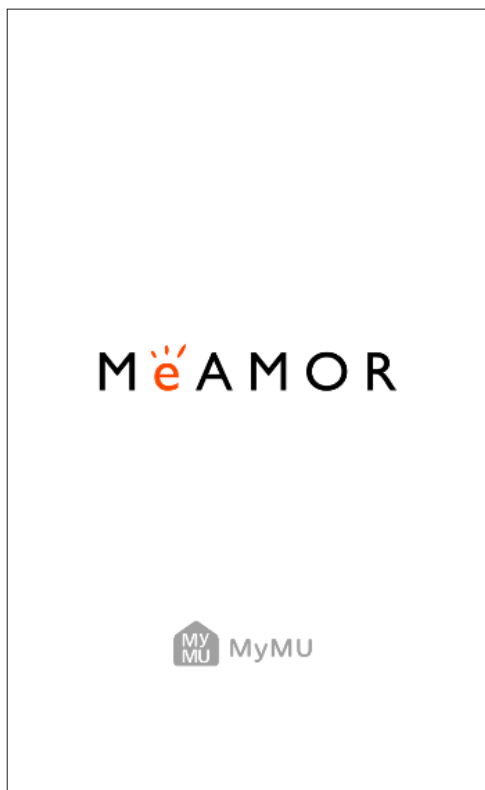
使用開始

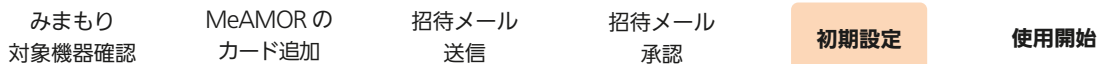
みまもる方

みまもられる方

# 1 MyMU+ 画面の「設定を進め ましょう」をタップする

- 以下の画面が表示された後、MeAMORの特長などを紹介した「チュートリアル」が表示されます。





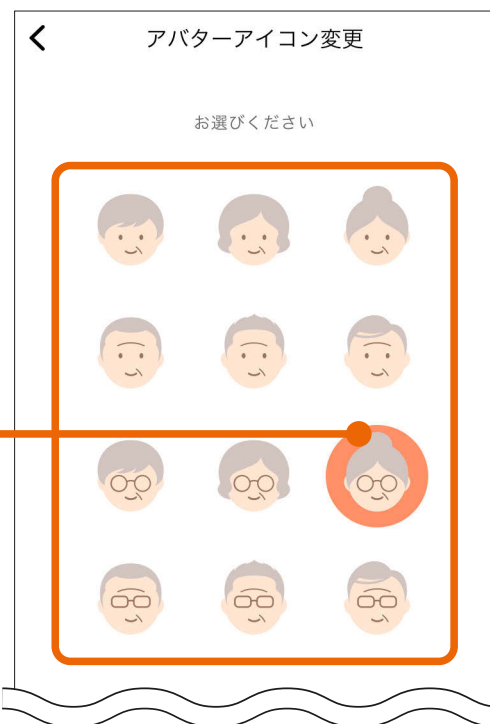
みまもる方

みまもられる方

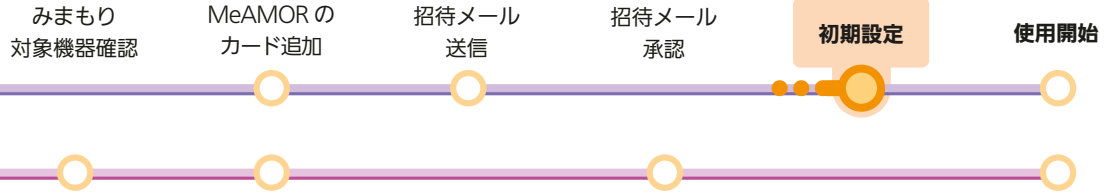
## 2 「変更」をタップする



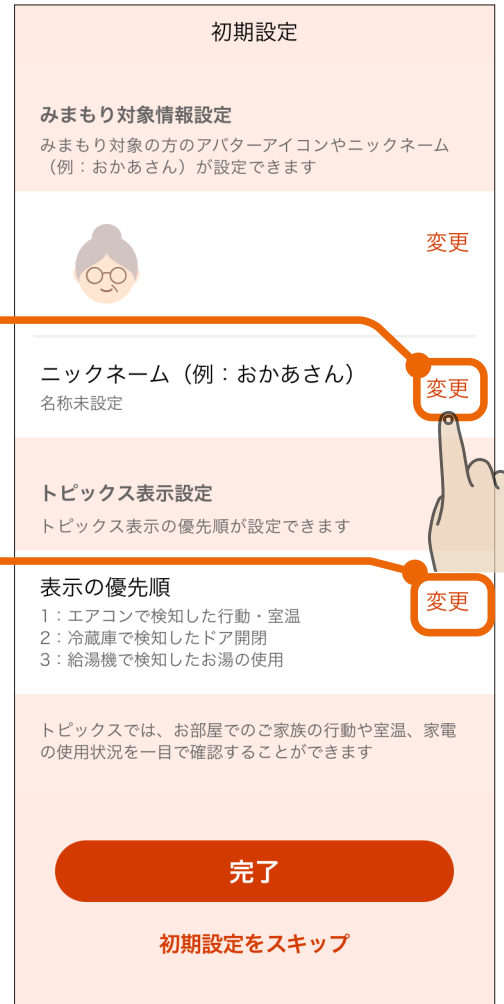
## 3 変更したいアバターアイコンを タップする







**4** 「ニックネーム」の「変更」をタップして、ニックネームを入力する。

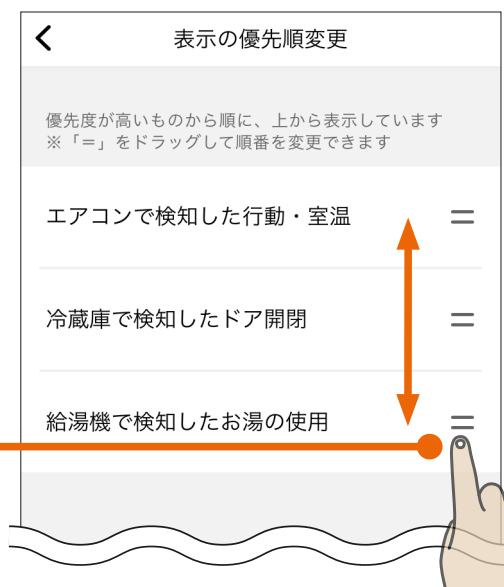


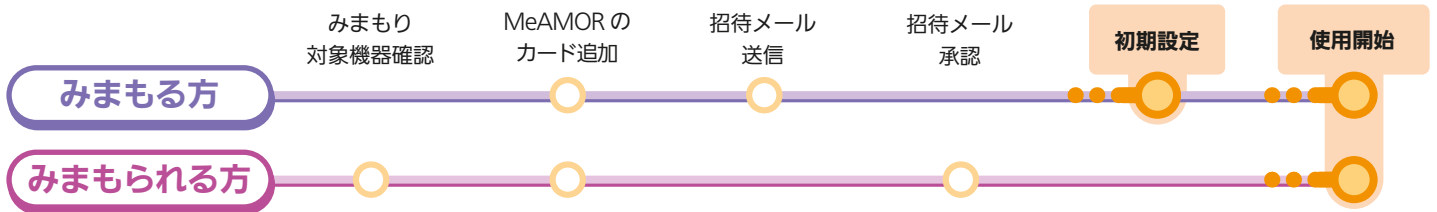
**5** 「表示の優先順」の「変更」をタップする

- 「表示の優先順」の詳細については、以下のページをご覧ください。

74ページ

**6** 移動させたい場所にドラッグする





## 7 「完了」をタップして、初期設定を完了する

- 「アバター」、「ニックネーム」、「トピックス表示の優先順」の設定は、それぞれ以下の箇所に反映されます。



これで登録が全て完了しました。


次ページの「使ってみましょう」をお読みになり、MeAMORをご利用ください。

# 4 章

## 使ってみましょう

みまもる方が確認できる機能や各設定について説明します。


毎日のくらしを見守る（トップ画面）

 52ページ


みまもりの詳細を確認する  
（くらしのみまもり / 室温のみまもり /  
入浴のみまもり レポート画面）

 60ページ


トピックス設定をする

 72ページ


お知らせ通知から見守る（お知らせ通知画面）

 76ページ

みまもりを設定する（各みまもり設定画面）

 81ページ


課金の解約方法

 94ページ


購入情報を復元する（iOS のみ）

 96ページ


みまもり対象機器と通信ができない場合

 97ページ


メニュー画面

 102ページ


チュートリアルを確認する

 103ページ

アプリ情報を確認する

 104ページ

キャンペーンコードを入力する

 105ページ

## ● トップ画面から確認できること

トップ画面からは、みまもられる方の毎日のくらしを確認できます。



みまもり対象機器の操作や検知した情報をトピックスとアイコンで表示

エアコンによる行動検知<sup>※</sup>や冷蔵庫のドア開閉、給湯機のお湯の使用をタイムラインで表示  
<sup>※</sup>エアコンに搭載しているムーブアイが人がいることを検知した結果を用いて「行動検知」と表示しています。

エアコンを設置した部屋の室温<sup>※</sup>や湯はりの利用状況を表示  
<sup>※</sup>エアコンが検知した体感温度を「室温」と表示しています。

お知らせ通知に未読がある場合はバッジで表示

- みまもる方から確認できる内容です。
- 本画面で下にスワイプすると、画面の情報が最新に更新されます。
- みまもり対象機器の登録に応じた表示について
  - ・ みまもり対象機器の登録数に応じて、表示される機器数は変わります。
  - ・ 登録されていないみまもり対象機器は表示されません。
  - ・ エアコンが登録されていない場合は、「室温のみまもり」は利用できません。
  - ・ 給湯機が登録されていない場合は、「入浴のみまもり」は利用できません。

## お知らせ

## エアコンによる行動検知について

エアコンによる行動検知は、エアコンに搭載しているムーブアイがお部屋に人がいることを検知した結果を用いて「みまもられる方の行動検知」として表示しています。ムーブアイで人を検知するには、以下の機能を設定してください。

## ●エアコンの運転中に行動検知する場合

- ・「体感 (ムーブアイ)」機能を「入」設定

## ●エアコンの停止中に行動検知する場合

- ・FZ/Z/FD/VXV/ZD/HXV シリーズ

霧ヶ峰REMOTE\*で「熱画像」機能を「有効」に設定

- ・X/JXV/R/BXV/S/AXV/XD/NXV/KXV シリーズ

霧ヶ峰REMOTEで「停止中センシング」機能を「有効」に設定

※霧ヶ峰REMOTEは、外出先からも当社エアコンの停止や運転などの遠隔操作が可能なスマートフォン用アプリケーションです。エアコンの停止中に「みまもられる方」の行動を検知するには、霧ヶ峰REMOTEでの設定が必要になりますのでインストールをお願いします。

また霧ヶ峰REMOTEをインストール済みの場合は、最新のバージョンにアップデートしてからご利用をお願いします。霧ヶ峰REMOTEの詳細は以下のURLをご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>

## 給湯機のお湯の使用量、湯はり情報について

お湯の使用量や湯はり情報は、以下をご確認のうえ、ご利用をお願いします。

- お湯の使用量には、蛇口、シャワー、お風呂、お風呂の追いだき、自動保温 (ほんのりあたたため運転含む) のすべてが含まれます。
- 表示されるお湯の使用量は、給湯機タンク内のお湯の使用量とは異なります。タンク内のお湯と水を混ぜて42℃に換算した目安値です。
- MeAMOR と給湯機のリモコンでは、情報の更新時刻が異なるため、お湯の使用量が異なる場合があります。
- 湯はり時刻は、給湯機の「湯はり開始」もしくは「湯はり完了」の時刻を目安に表示します。「湯はり (ふろ自動)」は、給湯機のリモコンや「MyMU」アプリから操作できます。また「湯はり (ふろ自動)」機能を使用せずに、蛇口からお風呂に直接給湯してお湯はりをした場合は、検知することができません。

## トップ画面の表示のしかた

- 1 「MyMU」アプリのホーム画面から、MyMU+ タブをタップする



## 2 MyMU+ 画面が表示されます

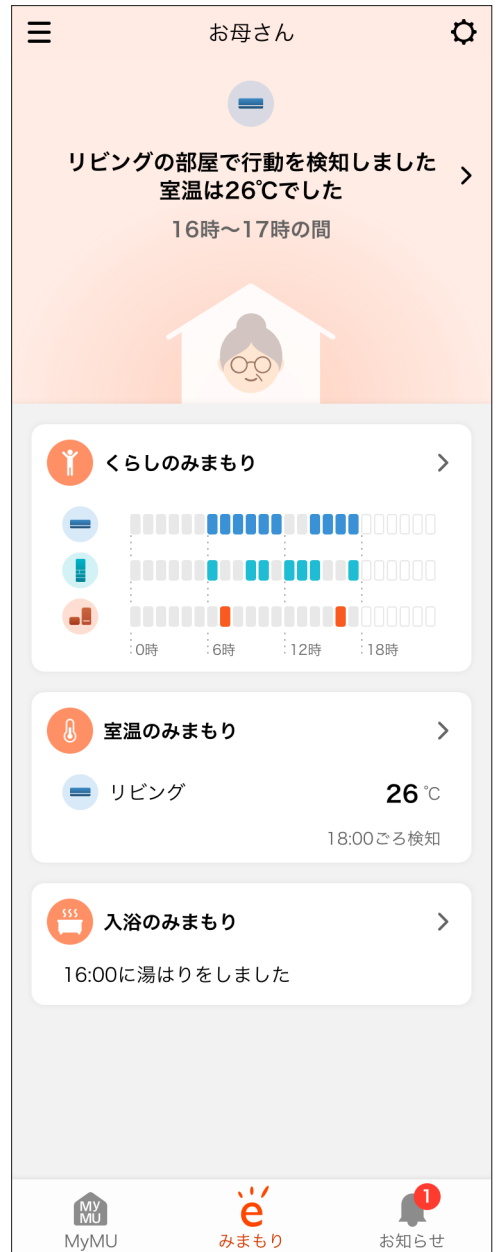
- MyMU+ 画面に MeAMOR のカードが追加されていることを確認してください。
- MeAMOR のカードには「トピックス」が表示されます。
- みまもられる方のカードについては以下のページをご覧ください。

 107ページ



### 3 MyMU+ 画面から、MeAMOR のカードをタップする

- MeAMOR のトップ画面が表示されます。



#### こんな画面が表示されたら

- みまもられる方のエアコンの検知機能が「無効」に設定されていると、以下の画面が表示されます。画面の内容をご確認ください。

**お知らせ**

現在のルームエアコンの設定では、停止中に離れた家族の行動を検知することができません。

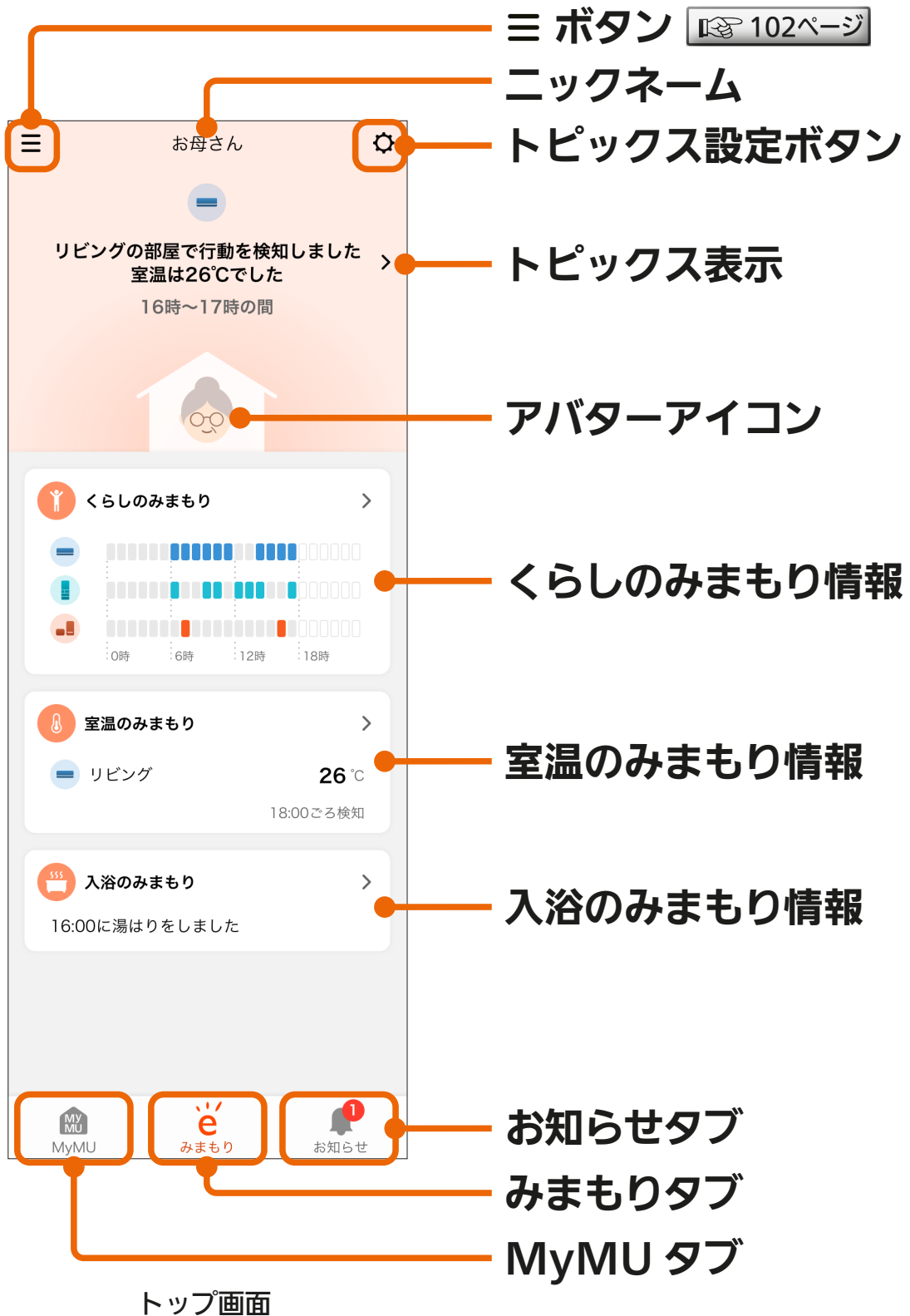
検知を有効にする場合は、対象エアコンの操作が可能な霧ヶ峰REMOTEで関連機能を「有効」にしてください。

詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

閉じる

エアコンによる行動検知について 53ページ



トップ画面の各操作



次ページに続く







## 前ページの続き

ニックネーム	トピックス設定画面の「ニックネーム」で設定した内容が表示されます。  73ページ
トピックス設定ボタン	トピックス設定画面が開きます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・アバターアイコン、ニックネーム、トピックス表示の優先順の設定が行えます。  74ページ</li> </ul>
トピックス表示	<p>●通常時</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・みまもり対象機器の直近（MeAMOR 起動時刻の前の時間帯）の操作情報や検知情報が表示されます。 例：MeAMOR 起動時刻が 17:15 の場合、16 時～17 時の情報を表示します。</li> <li>※冷蔵庫については、情報の取得に時間がかかる場合がありますので、実際の開閉時間と表示がずれる場合があります。</li> <li>・トピックスに表示される内容は以下のとおりです。</li> </ul> <p><b>エアコン</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・行動を検知した場合 「リビング<sup>※1</sup>の部屋で行動を検知しました。 室温は 26℃<sup>※2</sup>でした。」</li> <li>・行動を検知していない場合 「リビング<sup>※1</sup>の部屋で行動を検知していません。」</li> </ul> <p>※1 アプリで登録されている機器の名称    ※2 MeAMOR 起動時刻の前の時間帯の室温</p> <p><b>冷蔵庫</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・操作があった場合 「冷蔵庫のドアを開閉しました。」</li> <li>・操作が無かった場合 「冷蔵庫のドアを開閉していません。」</li> </ul> <p><b>給湯機</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用があった場合 「お湯を使用しました。」</li> <li>・使用が無かった場合 「お湯を使用していません。」</li> </ul>

前ページの続き

<p>トピックス表示</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・みまもられる方の保有しているみまもり対象機器のうち、トピックス設定画面の「表示の優先順」で設定した機器の順番でトピックスが表示されます。</li> <li>●みまもり通知発行時             <ul style="list-style-type: none"> <li>・みまもり通知発行時は、トピックス表示に優先してみまもり通知の内容を表示します。</li> <li>・未読のみまもり通知がある場合は、みまもり通知の内容を表示します。(表示されたみまもり通知は、既読に変わります。)</li> </ul> </li> </ul> <p>※表示例：</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・みまもり通知の詳細については、以下のページをご覧ください。 <a href="#">📖 81ページ</a></li> </ul>
<p>アバターアイコン</p>	<p>トピックス設定画面で設定したアバターアイコンが表示されます。表示される内容により、アバターアイコンと家の色は変化します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●通常時             <ul style="list-style-type: none"> <li>・家の色は、白色で表示されます。</li> </ul> </li> <li>●みまもり通知発行時             <ul style="list-style-type: none"> <li>・みまもり対象機器が操作されなかったり、検知しなかった場合 </li> <li>・みまもり対象機器がネットワークに接続されていなかった場合 </li> </ul> </li> <li>・室温が高温または高温時の誤操作の場合  <p>エアコン誤操作 <a href="#">📖 91ページ</a></p> </li> <li>・室温が低温または低温時の誤操作の場合  <p>エアコン誤操作 <a href="#">📖 91ページ</a></p> </li> </ul>

## 前ページの続き

くらしのみまもり情報	<p>みまもり対象機器によって得られた1日分の情報がタイムラインに表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・表示内容、表示順はくらしのみまもりレポート画面の日/週/月切替タブで「日」としたものと同じです。</li> <li>・&gt;をタップすると、くらしのみまもりレポート画面に遷移します。  61ページ</li> </ul>
室温のみまもり情報	<p>エアコンによって検知された室温が表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・表示範囲は、8～38℃です。範囲を超える場合は、「8℃以下」「38℃以上」と表示されます。</li> <li>・エアコンの運転中と停止中では室温の表示が異なる場合があります。</li> <li>・利用できるエアコンが無い場合は、「利用できる機器が登録されていません」が表示されます。</li> <li>・&gt;をタップすると、室温のみまもりレポート画面に遷移します。  65ページ</li> </ul>
入浴のみまもり情報	<p>当日の湯はりの実施有無が表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・湯はりが実施された場合は、最新の湯はり時刻が表示されます。</li> <li>・利用できる給湯機が無い場合は、「利用できる機器が登録されていません」が表示されます。</li> <li>・&gt;をタップすると、入浴のみまもりレポート画面に遷移します。  68ページ</li> </ul>
お知らせタブ	<p>お知らせ通知画面に遷移します。  80ページ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・未読通知がある場合は、未読件数の数字が表示されます。ただし100件以上未読がある場合は「99」と表示されず。</li> </ul>
みまもりタブ	<p>本画面（トップ画面）に遷移します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トップ画面表示中は、タブがオレンジ色で表示されます。</li> </ul>
MyMU タブ	<p>「MyMU」アプリのMyMU+画面に遷移します。</p>

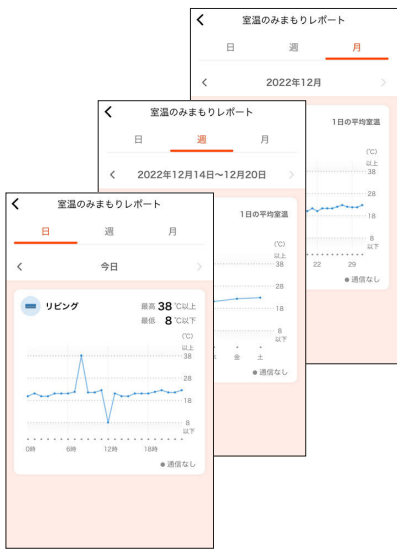
## 各レポート画面から確認できること

くらしのみまもり / 室温のみまもり / 入浴のみまもり レポート画面からは、みまもり対象機器の使用状況をより詳しく確認することができます。

- <共通機能>**
- 日 / 週 / 月の切換えタブ
  - タイムライン / グラフで表示

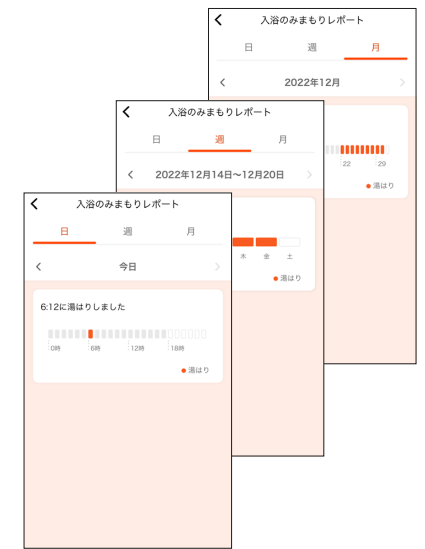
- 機器の使用状況をタイムライン表示
- エアコンによる行動検知の合計回数
- 冷蔵庫のドア開閉の合計回数
- 給湯機のお湯使用量の合計リットル
- 先週の平均値と比較

最高室温/最低室温  
室温の折れ線グラフ表示



室温のみまもりレポート画面

給湯機の湯はり情報  
湯はりのタイムライン表示



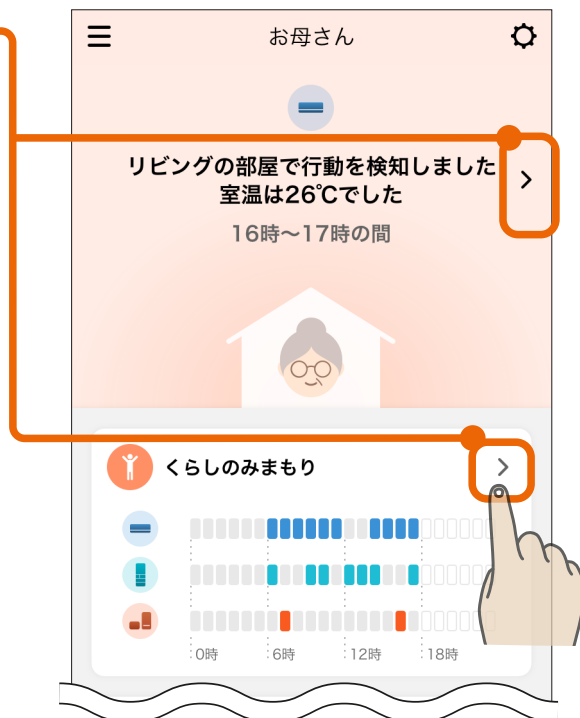
入浴のみまもりレポート画面



くらしのみまもりレポート画面

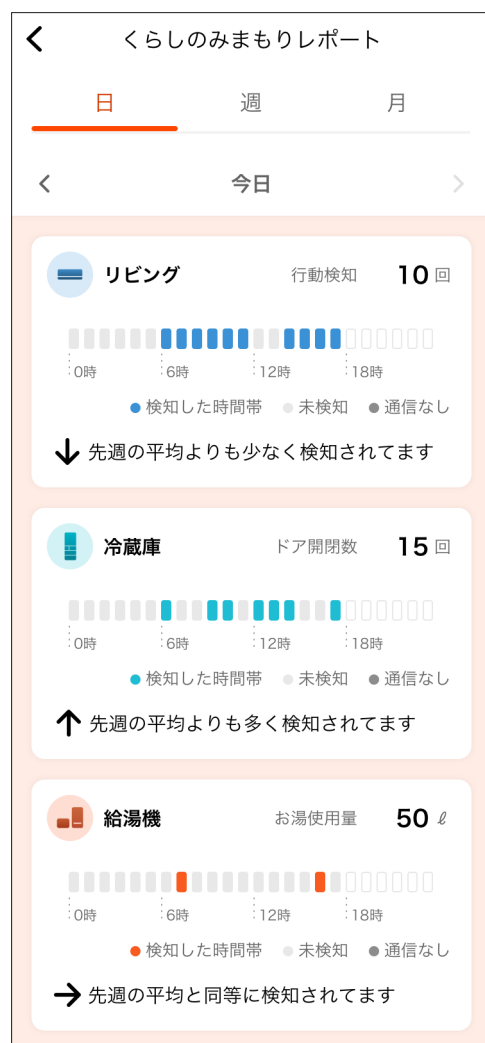
## くらしのみまもりレポート画面の表示のしかた

1 トップ画面のトピックス表示エリア、またはくらしのみまもり表示エリアにある > をタップする



2 くらしのみまもりレポート画面が表示される

- トップ画面のトピックス表示エリアに、くらしのみまもり通知、ネットワークエラー通知が表示された場合もトピックス表示エリアの > をタップすると、くらしのみまもりレポート画面に遷移します。
- くらしのみまもりレポート画面から確認できる内容は次ページをご覧ください。



## くらしのみまもりレポート画面

くらしのみまもりを日 / 週 / 月の単位で確認できます。

くボタン

日 / 週 / 月 切換タブ

日付変更タブ

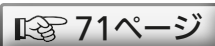
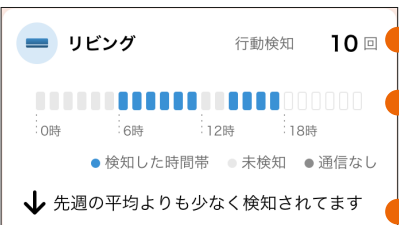
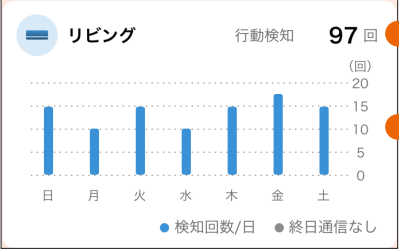
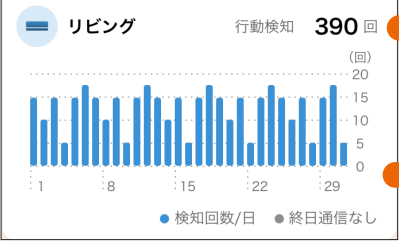
- 日付表示 / 日付選択 (日)
- 週表示 / 週選択 (週)
- 月表示 / 月選択 (月)


エアコンによる行動検知情報

冷蔵庫のドア開閉情報

給湯機のお湯の使用情報

- 上からエアコン、冷蔵庫、給湯機の順に登録された機器が表示されます。
- 「エアコンによる行動検知情報」、「冷蔵庫のドア開閉情報」に表示される機器の名称は、アプリで登録されている機器の名称が表示されます。また「給湯機のお湯の使用情報」に表示される機器の名称は「給湯機」固定です。
- エアコンや冷蔵庫を複数登録している場合は、登録順に表示されます。

<p>くボタン</p>	<p>前の画面に戻ります。</p>
<p>日 / 週 / 月 切換タブ</p>	<p>表示内容を、日、週、月に切換えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日：1日分の情報を表示</li> <li>・週：1週間分（日～土）の情報を表示</li> <li>・月：1か月分（1日～月末）の情報を表示</li> </ul>
<p>日付変更タブ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日：今日から30日前（計31日分）まで表示できます。</li> <li>・週：今日を含む週から51週前（計52週分／約1年分）まで表示できます。</li> <li>・月：今日を含む月から11か月前（計12か月分）まで表示できます。</li> </ul>
<p>日付表示 / 日付選択（日） 週表示 / 週選択（週） 月表示 / 月選択（月）</p>	<p>タップするとカレンダーが表示されるので、確認したい日を選択できます。 </p>
<p>エアコンによる 行動検知情報</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column;"> <div style="margin-bottom: 10px;"> <p><b>「日」の場合</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>1日分の行動を検知した時間帯の合計回数</li> <li>行動を検知した情報をタイムラインで表示</li> <li>先週の1日あたりの行動を検知した時間帯の回数(平均値)との比較</li> <li>※ 平均値は小数点以下を四捨五入した整数値を用いています。</li> </ul> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <p><b>「週」の場合</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>1週間分の行動検知の合計回数</li> <li>日～土までの各日の行動検知回数を棒グラフで表示</li> </ul> </div> <div> <p><b>「月」の場合</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>1か月分の行動検知の合計回数</li> <li>1か月分の各日の行動検知回数を棒グラフで表示</li> </ul> </div> </div>

※操作や検知した情報は、MeAMOR起動時刻の前の時間帯までの内容です。  
 ※タイムラインやグラフがグレーになっている場合は、みまもり対象機器と通信ができなかった状態を表示しています。   
 ※1日の行動検知の回数、ドア開閉の回数、お湯の使用量が棒グラフの上限値を超えた場合は、棒グラフの表示は上限値に固定されます(上限値を超えた表示になりません)。

前ページの続き

## 冷蔵庫のドア開閉情報

### 「日」の場合



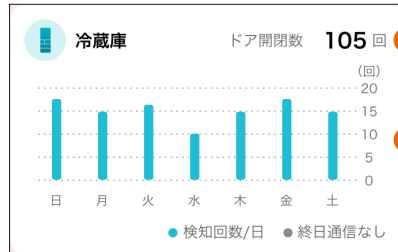
1日分のドア開閉の合計回数

ドア開閉した時間帯をタイムラインで表示

先週の1日あたりのドア開閉回数(平均値)との比較

※ 平均値は小数点以下を四捨五入した整数値を用いています。

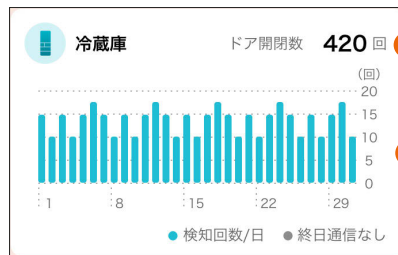
### 「週」の場合



1週間分のドア開閉の合計回数

日～土までの各日のドア開閉回数を棒グラフで表示

### 「月」の場合



1か月分のドア開閉の合計回数

1か月分の各日のドア開閉回数を棒グラフで表示

## 給湯機のお湯の使用情報

### 「日」の場合



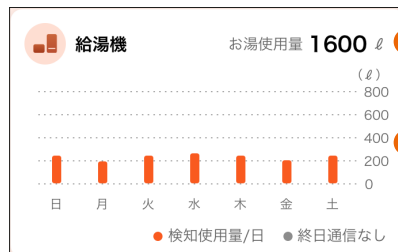
1日分のお湯の使用量の合計値

お湯を使用した時間帯をタイムラインで表示

先週の1日あたりのお湯の使用量(平均値)との比較

※ 平均値は小数点以下を四捨五入した整数値を用いています。

### 「週」の場合



1週間分のお湯の使用量の合計値

日～土までの各日のお湯の使用量を棒グラフで表示

### 「月」の場合



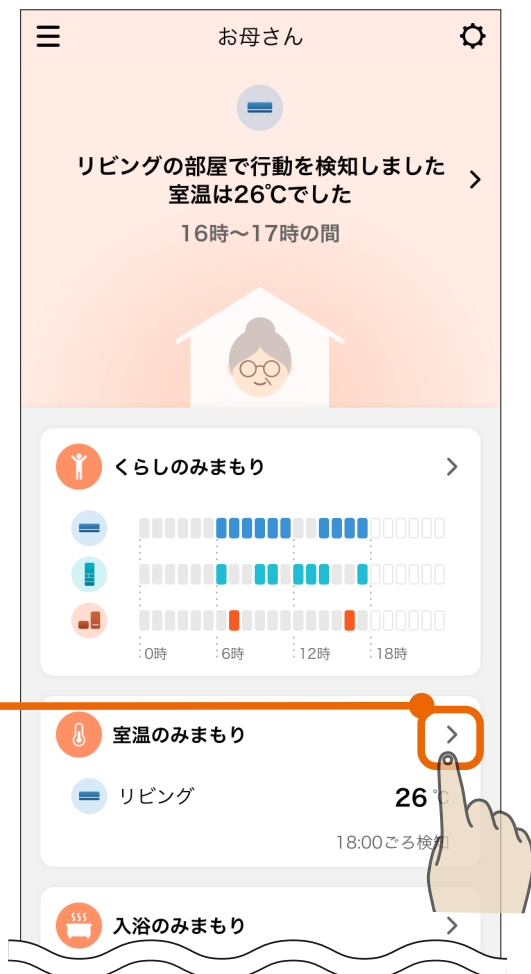
1か月分のお湯の使用量の合計値

1か月分の各日のお湯の使用量を棒グラフで表示



## 室温のみまもりレポート画面の表示のしかた

1 トップ画面の室温のみまもり表示エリアにある > をタップする



2 室温のみまもりレポート画面が表示される

- トップ画面のトピックス表示エリアに、室温のみまもり通知が表示された場合もトピックス表示エリアの > をタップすると、室温のみまもりレポート画面に遷移します。
- 室温のみまもりレポート画面から確認できる内容は次ページをご覧ください。



## 室温のみまもりレポート画面

室温のみまもりレポート

日 週 月

今日

リビング 最高 24.5℃ 最低 20.5℃

エアコンが検知した室温表示

●通信なし

くボタン

日 / 週 / 月 切換タブ

日付変更タブ

- 日付表示 / 日付選択 (日)
- 週表示 / 週選択 (週)
- 月表示 / 月選択 (月)

- アプリで登録されている機器の名称が表示されます。
- エアコンを複数登録している場合は、登録順に表示されます。

くボタン	前の画面に戻ります。
日 / 週 / 月 切換タブ	表示内容を、日、週、月に切換えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 日：1日分の情報を表示</li> <li>● 週：1週間分（日～土）の情報を表示</li> <li>● 月：1か月分（1日～月末）の情報を表示</li> </ul>
日付変更タブ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 日：今日から30日前（計31日分）まで表示できます。</li> <li>● 週：今日を含む週から51週前（計52週分／約1年分）まで表示できます。</li> <li>● 月：今日を含む月から11か月前（計12か月分）まで表示できます。</li> </ul>

次ページに続く

前ページの続き

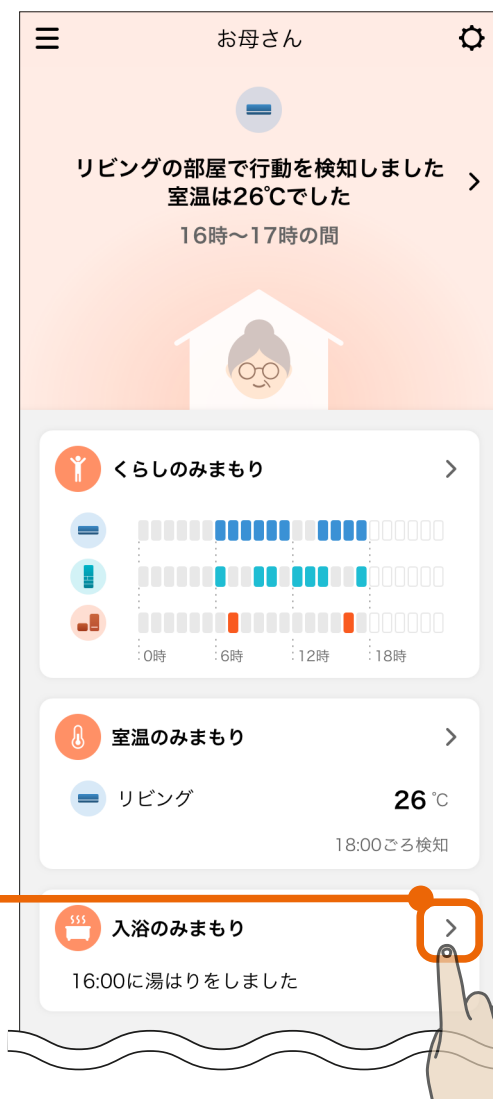
<p>日付表示 / 日付選択 (日) 週表示 / 週選択 (週) 月表示 / 月選択 (月)</p>	<p>タップするとカレンダーが表示されるので、確認したい日を選択できます。 </p>
<p>エアコンが検知した室温表示</p>	<p>表示範囲は、8~38℃です。範囲を超える場合は、「8℃以下」「38℃以上」と表示されます。</p> <p><b>「日」の場合</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>最高 38℃以上 最低 8℃以下</li> <li>最高室温、最低室温</li> <li>室温を折れ線グラフで表示</li> </ul> <p><b>「週」の場合</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>1日の平均室温</li> <li>1週間分の室温を折れ線グラフで表示</li> </ul> <p><b>「月」の場合</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>1日の平均室温</li> <li>1ヵ月分の室温を折れ線グラフで表示</li> </ul>

※操作や検知した情報は、MeAMOR起動時刻の前の時間帯までの内容です。

※グラフがグレーになっている場合は、みまもり対象機器と通信ができなかった状態を表示しています。

## 入浴のみまもりレポート画面の表示のしかた

1 トップ画面の入浴のみまもり表示エリアにある > をタップする

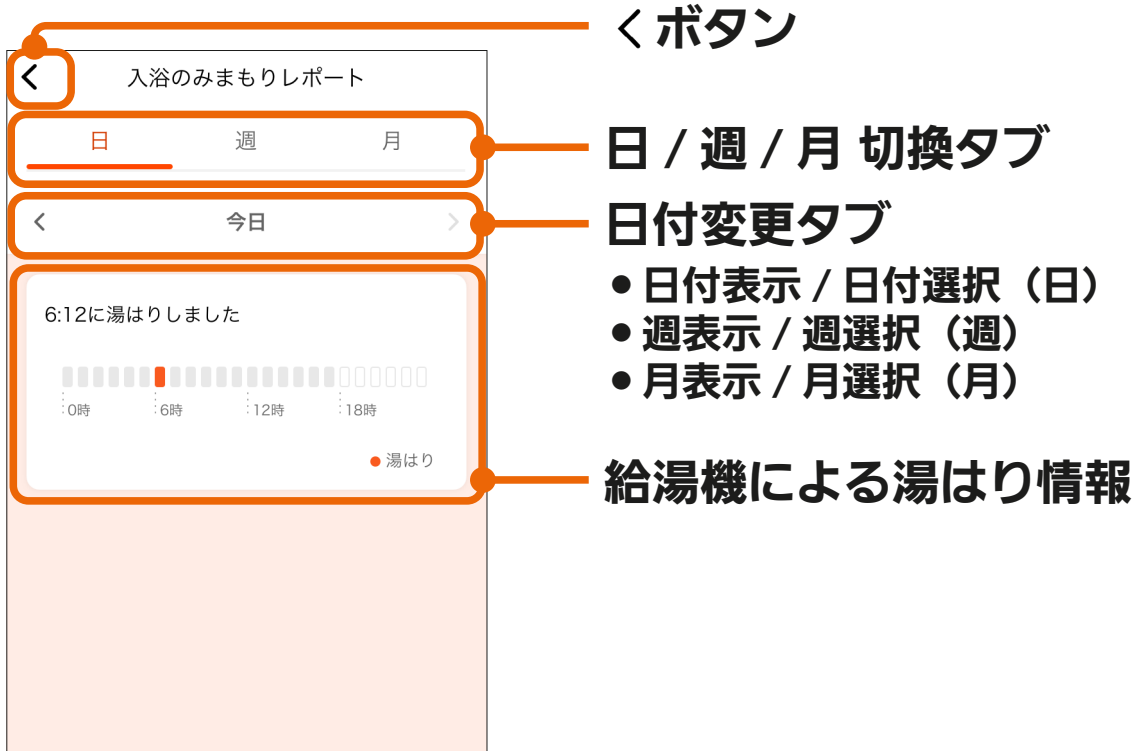


2 入浴のみまもりレポート画面が表示される

- トップ画面のトピックス表示エリアに、入浴のみまもり通知が表示された場合もトピックス表示エリアの > をタップすると、入浴のみまもりレポート画面に遷移します。
- 入浴のみまもりレポート画面から確認できる内容は次ページをご覧ください。



## 入浴のみまもりレポート画面



くボタン

日 / 週 / 月 切換タブ

日付変更タブ

- 日付表示 / 日付選択 (日)
- 週表示 / 週選択 (週)
- 月表示 / 月選択 (月)

給湯機による湯はり情報

くボタン	前の画面に戻ります。
日 / 週 / 月 切換タブ	表示内容を、日、週、月に切替えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 日：1 日分の情報を表示</li> <li>● 週：1 週間分 (日～土) の情報を表示</li> <li>● 月：1 か月分 (1 日～月末) の情報を表示</li> </ul>
日付変更タブ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 日：今日から 30 日前 (計 31 日分) まで表示できます。</li> <li>● 週：今日を含む週から 51 週前 (計 52 週分 / 約 1 年分) まで表示できます。</li> <li>● 月：今日を含む月から 11 か月前 (計 12 か月分) まで表示できます。</li> </ul>
日付表示 / 日付選択 (日) 週表示 / 週選択 (週) 月表示 / 月選択 (月)	タップするとカレンダーが表示されるので、確認したい日を選択できます。

次ページに続く

前ページの続き

給湯機による湯はり情報

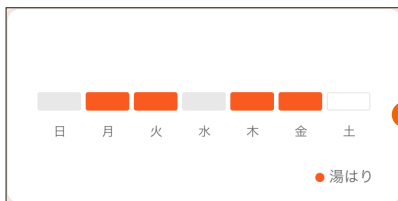
「日」の場合



最新の湯はり時刻(湯はり開始または完了の時刻)を表示(湯はり操作に応じて表示を更新)

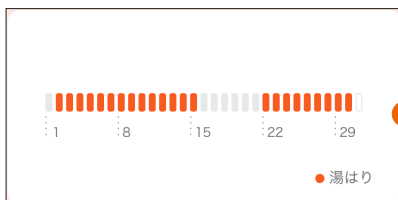
湯はりした時間帯をタイムラインで表示

「週」の場合



1週間分の湯はり状況をタイムラインで表示

「月」の場合



1ヵ月分の湯はり状況をタイムラインで表示

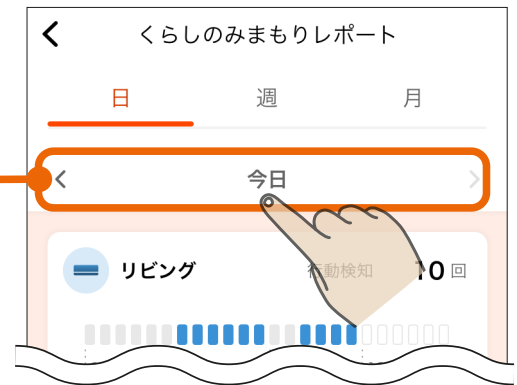
※操作や検知した情報は、MeAMOR起動時刻前までの内容です。

## 各レポート画面の表示期間を切替える場合

くらしのみまもり / 室温のみまもり / 入浴のみまもり レポート画面でカレンダーを使って表示を切替えることができます。

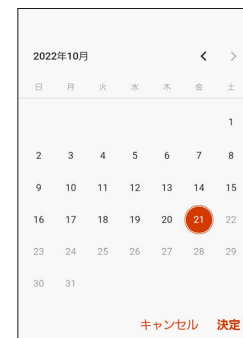
### 1 日付変更タブの日付部分をタップして、カレンダーを表示させる

- 右図は、くらしのみまもりレポート画面の場合です。
- 室温のみまもり / 入浴のみまもりレポート画面も同じ位置にあります。

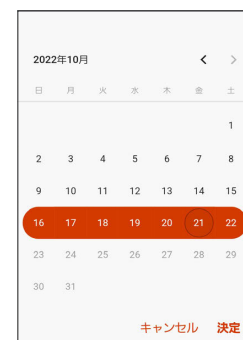


### 2 カレンダーから表示する日付 / 週 / 月を選択する

日の場合：今日から30日前（計31日分）まで表示できます。



週の場合：今日を含む週から51週前（計52週分／約1年分）まで表示できます。



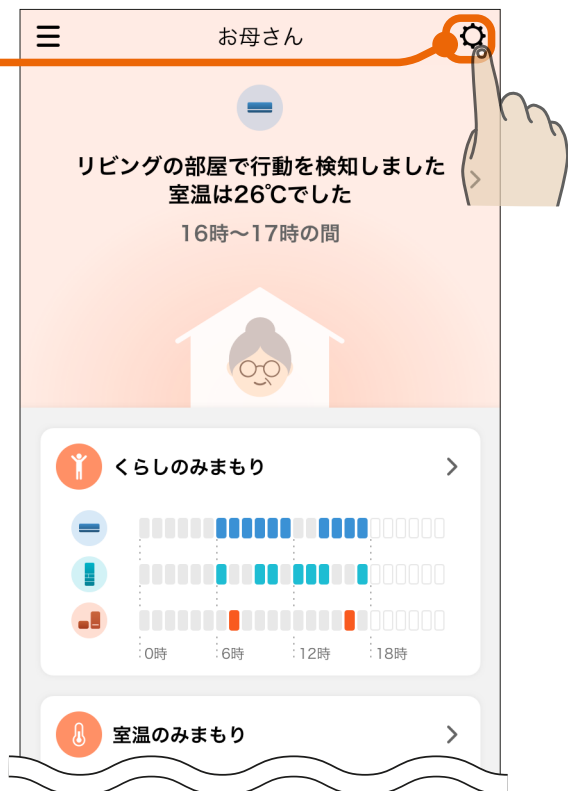
月の場合：今日を含む月から11か月前（計12か月分）まで表示できます。



## みまもられる方のアバターを設定する

トップ画面に表示される、みまもられる方のアバターアイコンとニックネームの変更ができます。

1 トップ画面の⚙️をタップする

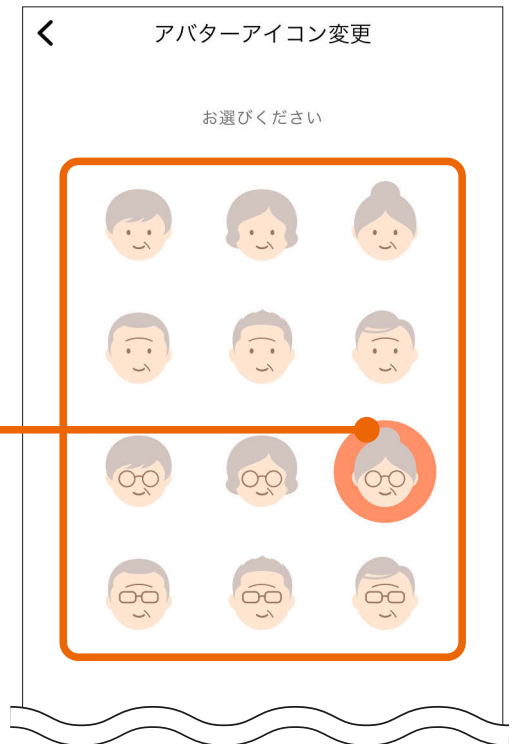


2 アバターアイコン設定の「変更」をタップする





## 3 変更したいアバターアイコンをタップする



## 4 ニックネームの「変更」をタップして、名前を入力する

- 入力が完了したら 左向き矢印 をタップしてトップ画面に戻り、反映されていることを確認します。



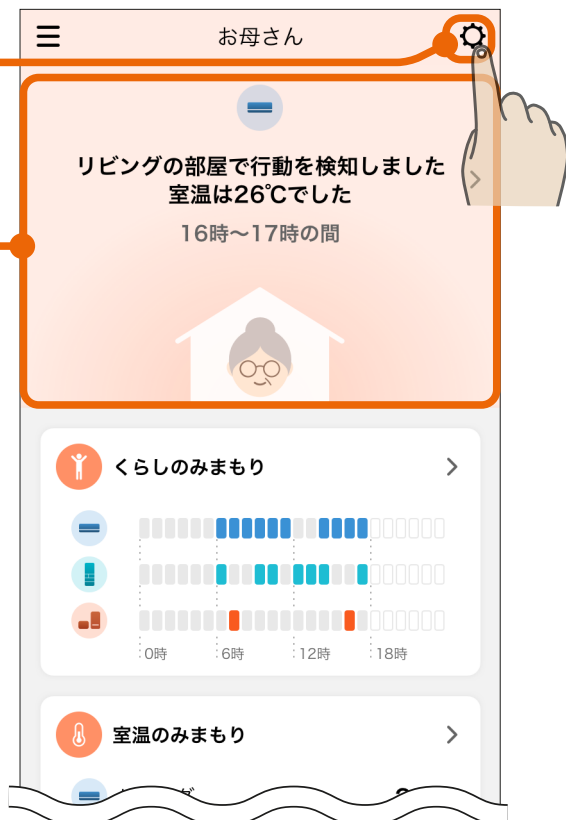
## トピックス表示の優先順を設定する

トップ画面に表示されるトピックス表示の優先順を設定することができます。

### 1 トップ画面の⚙️をタップする

#### トピックス表示

みまられる方の行動や室温、家電の使用状況を一目で確認できます。




### 2 トピックス設定画面の「変更」をタップする

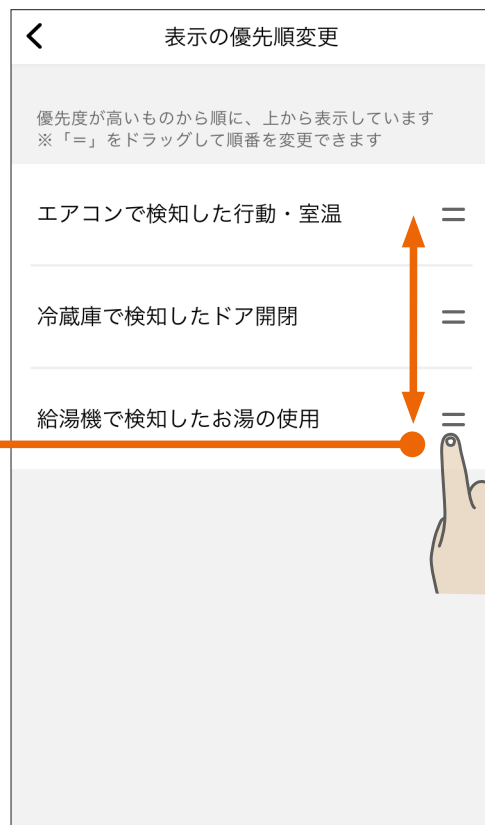


### 3 移動させたい場所にドラッグする

- 設定が完了したら $\llcorner$ をタップしてトップ画面に戻り、反映されていることを確認します。
- トピックス表示の詳細は以下のページをご覧ください。



 57ページ

- トピックスでは、みまもり対象機器が操作された情報や検知した情報を優先して表示します。
- 同じ時間帯に、複数のみまもり対象機器の操作された情報や検知した情報が重なった場合は設定された表示の優先順に従ってトピックスを表示します。
- 全てのみまもり対象機器が未操作もしくは未検知の場合も設定された表示の優先順に従ってトピックスを表示します。



## お知らせ通知画面から確認できること

お知らせ通知画面からは、いつもの生活と違った状態がないか確認ができます。また、くらしのみまもりレポートを定期的に確認できるレポート通知機能があります。

- レポート通知  89ページ
- 各みまもり設定画面から設定できること  81ページ
- みまもり通知が表示された場合は、みまもられる方へ直接ご確認ください。



お知らせ通知画面

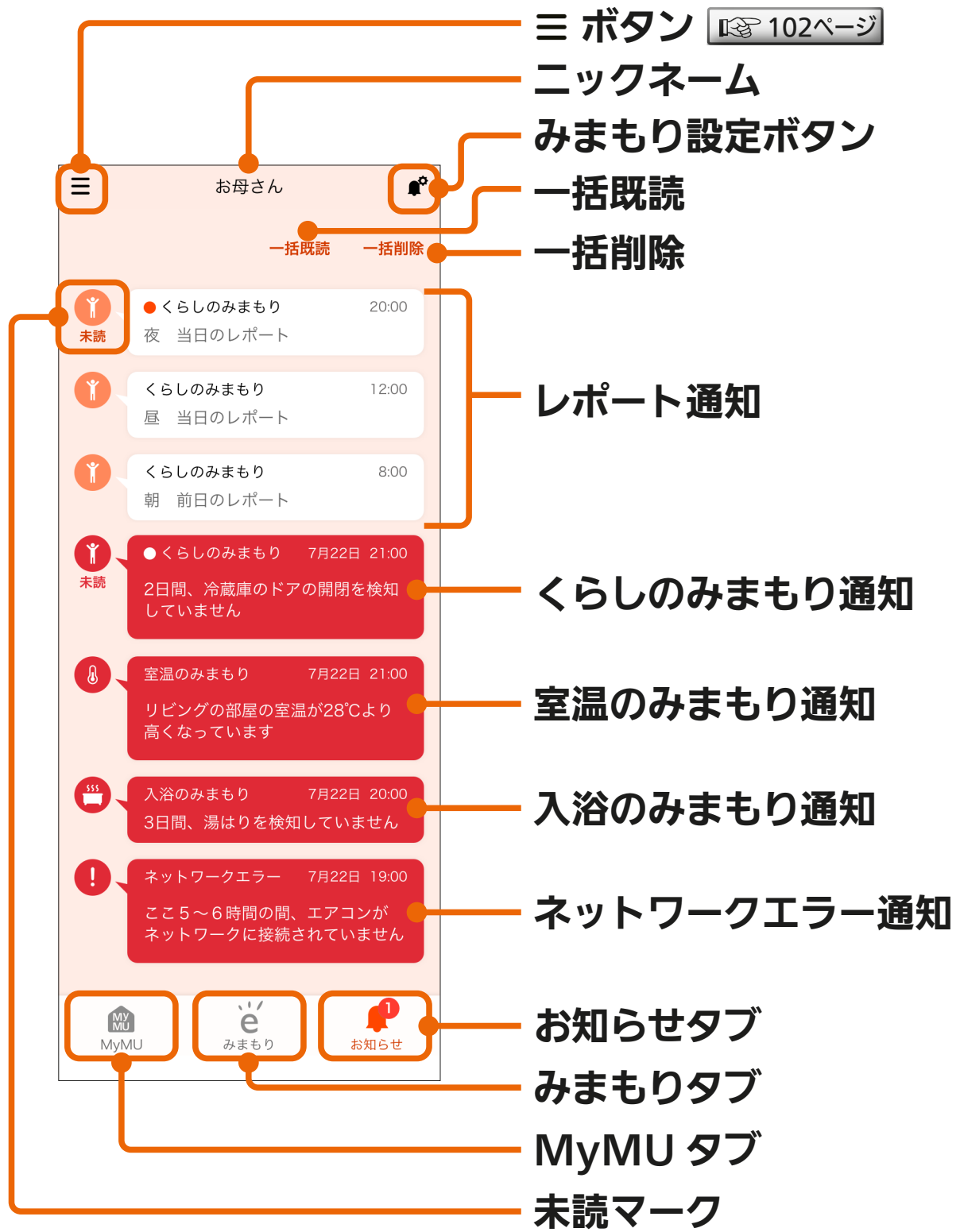
くらしのみまもりレポートを確認するためのリマインダーを通知

いつもの生活と違うと思われる状況を通知

みまもり対象機器がネットワークに接続されていない状態を通知



お知らせ通知画面




トップ画面

※未読の通知には「未読」の文字と通知内に「○」があります。

次ページに続く





## 前ページの続き

ニックネーム	トピックス設定画面の「ニックネーム」で設定した内容が表示されます。
みまもり設定ボタン	みまもり設定画面が開きます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「くらしのみまもり」、「室温のみまもり」、「入浴のみまもり」の通知の条件と PUSH 通知の有効 / 無効の設定が行えます。  82ページ</li> </ul>
未読マーク	未読の通知には「未読」の文字と通知内に「○」が表示されます。
一括既読	未読通知をすべて既読できます。
一括削除	蓄積された通知をすべて削除できます。
レポート通知	くらしのみまもりレポートを確認するためのリマインダーを通知 <ul style="list-style-type: none"> <li>・レポート通知をタップ 朝：通知前日のくらしのみまもりレポート画面へ遷移 昼：通知日のくらしのみまもりレポート画面へ遷移 夜：通知日のくらしのみまもりレポート画面へ遷移</li> <li>・遷移後の「くらしのみまもりレポート画面」の「く」をタップした場合、お知らせ通知画面に遷移します。</li> </ul>
くらしのみまもり通知	みまもり設定の「くらしのみまもり」で設定したみまもり通知が表示されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・通知をタップすると、通知日のくらしのみまもりレポート画面に遷移します。</li> <li>・遷移後の「くらしのみまもりレポート画面」の「く」をタップした場合、お知らせ通知画面に遷移します。</li> </ul>
室温のみまもり通知	みまもり設定の「室温のみまもり」で設定したみまもり通知が表示されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・通知をタップすると、通知日の室温のみまもりレポート画面に遷移します。</li> <li>・遷移後の「室温のみまもりレポート画面」の「く」をタップした場合、お知らせ通知画面に遷移します。</li> </ul>

次ページに続く

## 前ページの続き

入浴のみまもり通知	<p>みまもり設定の「入浴のみまもり」で設定したみまもり通知が表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通知をタップすると、通知日の入浴のみまもりレポート画面に遷移します。</li> <li>・遷移後の「入浴のみまもりレポート画面」の「く」をタップした場合は、お知らせ通知画面に遷移します。</li> </ul>
ネットワークエラー通知	<p>みまもり対象機器と5～6時間連続でネットワークに接続できない場合に表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通知をタップすると、通知日のくらしのみまもりレポート画面に遷移します。</li> <li>・遷移後の「くらしのみまもりレポート画面」の「く」をタップした場合、お知らせ通知画面に遷移します。</li> </ul>
お知らせタブ	<p>本画面（お知らせ通知画面）に遷移します。</p> <p> 80ページ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お知らせ通知画面表示中は、タブがオレンジ色で表示されます。</li> <li>・未読通知がある場合は、未読件数の数字が表示されます。ただし100件以上未読がある場合は「99」と表示されます。</li> </ul>
みまもりタブ	<p>トップ画面に遷移します。</p> <p> 52ページ</p>
MyMU タブ	<p>「MyMU」アプリの MyMU+ 画面に遷移します。</p>

## お知らせ

- 通知の蓄積は今日から30日前(計31日分)です。

## お知らせ通知画面の表示のしかた

- 1 トップ画面の右下のお知らせタブをタップする  
お知らせ通知画面が表示されます。





## 各みまもり設定画面から設定できること

- 暮らしのみまもり、室温のみまもり、入浴のみまもりの通知の条件や PUSH 通知の有効 / 無効を設定できます。



入浴のみまもり設定画面



暮らしのみまもり設定画面



室温のみまもり設定画面

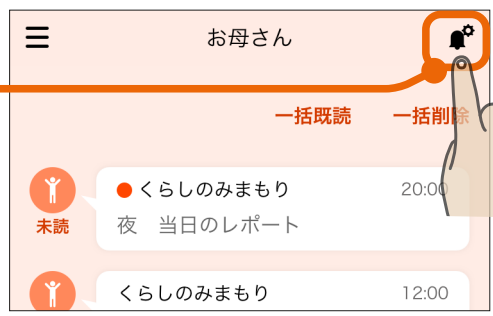
- 「暮らしのみまもり設定」では、登録されたみまもり対象機器の設定のみ表示されます。
- エアコンが登録されていない場合、「室温のみまもり設定」はできません。
- 給湯機が登録されていない場合、「入浴のみまもり設定」はできません。



## くらしのみまもり設定画面の表示/設定

1

お知らせ通知画面右上のみまもり設定ボタン をタップしてみまもり設定画面に切り換える



2

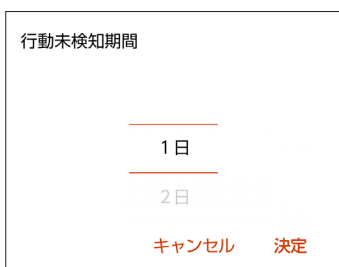
「くらしのみまもり」をタップして、くらしのみまもり設定画面に切り換える



3

### みまもり条件を設定する

- 条件を設定したい機器の「変更」をタップする
  - 設定画面が表示されます。



※画面は、エアコンの「変更」をタップした場合

- 期間を設定する
  - 設定できる期間は、いずれも1～7日 (初期値: 1日) の範囲です。
- PUSH通知の有効・無効を設定する




**4** レポート通知の PUSH 通知の有効・無効を設定する

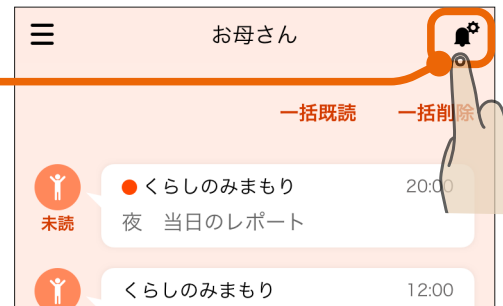


**5** ネットワークエラー通知の PUSH 通知の有効・無効を設定する



室温のみまもり設定画面の表示 / 設定

1 お知らせ通知画面右上のみまもり設定ボタン  をタップしてみまもり設定画面に切り換える



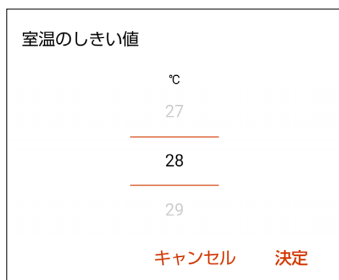
2 「室温のみまもり」をタップして、室温のみまもり設定画面に切り換える

- エアコンが登録されていない場合、タップできません。



3 みまもり条件を設定する

- 1 条件を設定したい室温の「変更」をタップする
- 設定画面が表示されます。



※画面は、室温が高くなったときの「変更」をタップした場合

- 2 温度を設定する
- 設定できる温度は以下のとおりです。  
 高い方: 25 ~ 35℃ (初期設定値: 28℃)  
 低い方: 10 ~ 20℃ (初期設定値: 18℃)
- 3 PUSH通知の有効・無効を設定する

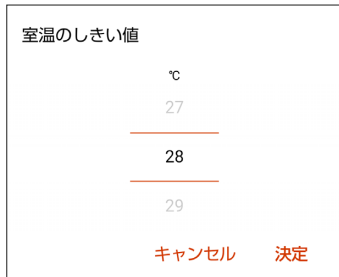


4

誤操作時の条件を設定する

1 条件を設定したい室温の「変更」をタップする

- 設定画面が表示されます。



※画面は、室温が高いときの暖房操作の「変更」をタップした場合

2 温度を設定する

- 設定できる温度は以下のとおりです。  
 高い方: 25 ~ 35℃ (初期設定値: 28℃)  
 低い方: 10 ~ 20℃ (初期設定値: 18℃)

3 PUSH通知の有効・無効を設定する

- エアコンを設置した部屋の室温が、高い方の設定値以上のときに暖房運転している場合または低い方の設定値以下のときに冷房運転している場合に誤操作と判断し、みまもる方に高温時または低温時の誤操作を知らせる通知を発行します。

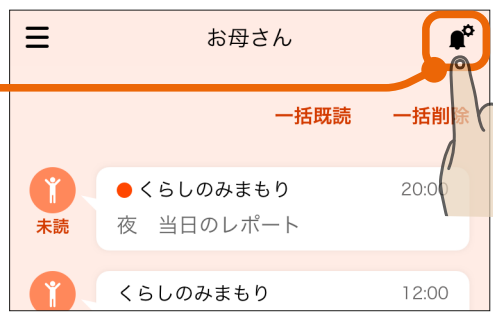




## 入浴のみまもり設定画面の表示/設定

1

お知らせ通知画面右上のみまもり設定ボタン をタップしてみまもり設定画面に切り換える



2

「入浴のみまもり」をタップして、入浴のみまもり設定画面に切り換える

- 給湯機が登録されていない場合、タップできません。

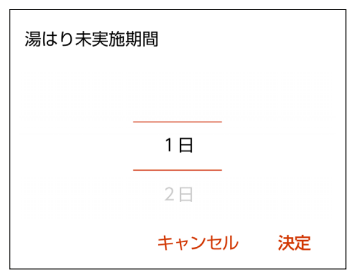


3

みまもり条件を設定する

1 「変更」をタップする

- 設定画面が表示されます。



2 期間を設定する

- 設定できる期間は、いずれも1～7日（初期値:1日）の範囲です。

3 PUSH通知の有効・無効を設定する





## くらしのみまもり設定画面

- くらしのみまもりの通知の条件と PUSH 通知の有効 / 無効、レポート通知の PUSH 通知の有効 / 無効、ネットワークエラー通知の PUSH 通知の有効 / 無効を設定します。

<
くらしのみまもり設定

**みまもり条件**

「機器未使用・未検知状態」の条件設定ができます  
※条件は、お知らせやPUSH通知で共通となります

=

**エアコン**

人が検知されていない期間  
1日以上

変更

PUSH通知を受ける

|

**冷蔵庫**

ドアの開閉が検知されていない期間  
1日以上

変更

PUSH通知を受ける

|

**給湯機**

お湯が使用されていない期間  
1日以上

変更

PUSH通知を受ける

**レポート通知**

くらしのレポートをみていただくためのリマインダーをPUSH通知します

朝 8:00  
前日のレポート

昼 12:00  
当日のレポート

夜 20:00  
当日のレポート

**ネットワークエラー通知**

機器がネットワークに接続できない場合の機器別PUSH通知設定ができます

=

**エアコン**

|

**冷蔵庫**

|

**給湯機**

くボタン

エアコンによる行動検知の通知設定

冷蔵庫のドア開閉の通知設定







給湯機によるお湯使用の通知設定

レポート通知の通知設定

ネットワークエラー通知の通知設定

次ページに続く

## 前ページの続き

くボタン	みまもり設定画面に戻ります。
エアコンによる 行動検知の通知設定	<p>行動未検知期間の設定期間中、1度も行動を検知しなかった場合に、みまもる方に通知を発行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行動未検知期間の設定値：1～7日（初期値：1日）</li> <li>・ PUSH通知の設定</li> </ul> <p>：有効 ：無効（初期設定値：有効）</p> <p>例）設定値が1日の場合は、24時間連続で行動を検知しなかった場合に通知を発行します。 また、PUSH通知を有効にすると、MeAMORが起動していない状態でもスマートフォンに通知されます。</p>
冷蔵庫の ドア開閉の通知設定	<p>ドア未操作期間の設定期間中、1度もドア開閉をしなかった場合に、みまもる方に通知を発行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ドア未操作期間の設定値：1～7日（初期値：1日）</li> <li>・ PUSH通知の設定</li> </ul> <p>：有効 ：無効（初期設定値：有効）</p> <p>例）設定値が1日の場合は、24時間連続でドア開閉がなかった場合に通知を発行します。 また、PUSH通知を有効にすると、MeAMORが起動していない状態でもスマートフォンに通知されます。</p>
給湯機による お湯使用の通知設定	<p>お湯未使用期間の設定期間中、1度もお湯の使用をしなかった場合に、みまもる方に通知を発行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お湯未使用期間の設定値：1～7日（初期値：1日）</li> <li>・ PUSH通知の設定</li> </ul> <p>：有効 ：無効（初期設定値：有効）</p> <p>例）設定値が1日の場合は、24時間連続でお湯の使用がなかった場合に通知を発行します。 また、PUSH通知を有効にすると、MeAMORが起動していない状態でもスマートフォンに通知されます。</p>

次ページに続く



## 前ページの続き

<b>レポート通知の通知設定</b>	<p>みまもり対象機器の使用状況などの確認が可能な「くらしのみまもりレポート」を定期的を確認いただくためのリマインダー通知機能です。</p> <p>発行されたレポート通知をタップすることで「くらしのみまもりレポート」に遷移します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>レポート通知は、以下の3種類あります。朝は前日の状況を、昼と夜は当日の状況を確認いただくための通知となります。</li> <li>レポート通知される時間 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 朝 8:00 に通知 (通知前日のくらしのみまもりレポートを確認)</li> <li>- 昼 12:00 に通知 (通知日のくらしのみまもりレポートを確認)</li> <li>- 夜 20:00 に通知 (通知日のくらしのみまもりレポートを確認)</li> </ul> </li> <li>PUSH 通知の設定 <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> : 有効 <input type="checkbox"/> : 無効 (初期設定値 : 有効)</li> </ul> </li> </ul> <p>PUSH 通知を有効にすると、MeAMOR が起動していない状態でもスマートフォンに通知されます。</p>
<b>ネットワークエラー通知の通知設定</b>	<p>みまもり対象機器が5～6時間連続でネットワークに接続できない場合に、みまもる方に通知を発行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PUSH 通知の設定 <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> : 有効 <input type="checkbox"/> : 無効 (初期設定値 : 有効)</li> </ul> </li> </ul> <p>PUSH 通知を有効にすると、MeAMOR が起動していない状態でもスマートフォンに通知されます。</p>

## お知らせ

- レポート通知以外の各みまもり通知は1時間ごとに、みまもり対象機器の情報を確認し、その結果を基に通知の発行有無を判断します。
- エアコンによる行動検知の通知、冷蔵庫のドア開閉の通知、給湯機によるお湯使用の通知は、最初(1回目)の通知が発行された後、みまもり条件が解消されるまで1時間ごとに発行されます。
- ネットワークエラー通知は、最初(1回目)の通知が発行された後、みまもり条件が解消されるまで(みまもり対象機器がネットワークに再接続されるまで)通知は発行されません。
- 各みまもり通知は、PUSH通知が無効の場合でもお知らせ通知画面には蓄積されます。

## 室温のみまもり設定画面

- 室温のみまもりの通知の条件と PUSH 通知の有効 / 無効を設定します。

### ＜ボタン



室温のみまもりの通知設定

エアコン誤操作の通知設定

次ページに続く

## 前ページの続き

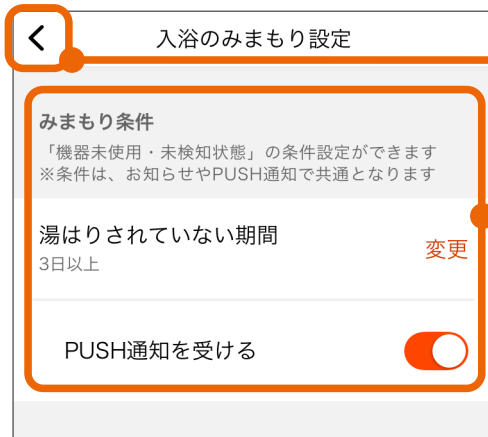
<p>◀ ボタン</p>	<p>みまもり設定画面に戻ります。</p>
<p>室温のみまもりの通知設定</p>	<p>エアコンを設置した部屋の室温が、高い方の設定以上の場合または低い方の設定値以下の場合に、みまもる方に室温が高いまたは低いことを知らせる通知を発行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 室温の設定              高い方：25～35℃（初期設定値：28℃）              低い方：10～20℃（初期設定値：18℃）</li> <li>• PUSH 通知の設定  <input checked="" type="checkbox"/>：有効 <input type="checkbox"/>：無効（初期設定値：有効）              PUSH 通知を有効にすると、MeAMOR が起動していない状態でもスマートフォンに通知されます。</li> </ul>
<p>エアコン誤操作の通知設定</p>	<p>エアコンを設置した部屋の室温が、高い方の設定値以上のときに暖房運転している場合または低い方の設定値以下のときに冷房運転している場合に誤操作と判断し、みまもる方に高温時または低温時の誤操作を知らせる通知を発行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 室温の設定              高い方：25～35℃（初期設定値：28℃）              低い方：10～20℃（初期設定値：18℃）</li> <li>• PUSH 通知の設定  <input checked="" type="checkbox"/>：有効 <input type="checkbox"/>：無効（初期設定値：有効）              PUSH 通知を有効にすると、MeAMOR が起動していない状態でもスマートフォンに通知されます。</li> </ul>

## お知らせ

- 室温のみまもり通知は1時間ごとに、みまもり対象機器の情報を確認し、その結果を基に通知の発行有無を判断します。最初（1回目）の通知が発行された後、みまもり条件が解消されるまで1時間ごとに発行されます。
- 各みまもり通知は、PUSH通知が無効の場合でもお知らせ通知画面には蓄積されます。

## 入浴のみまもり設定画面

- 入浴のみまもりの通知の条件と PUSH 通知の有効 / 無効を設定します。



◀ ボタン

入浴のみまもりの通知設定

◀ ボタン	みまもり設定画面に戻ります。
入浴のみまもりの通知設定	<p>湯はり未実施期間の設定期間中、1度も「湯はり」をしなかった場合に、みまもる方に通知を発行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>湯はり未実施期間の設定値：1～7日（初期値：1日）</li> <li>PUSH 通知の設定</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/>：有効 <input type="checkbox"/>：無効（初期設定値：有効）</p> <p>例) 設定値が1日の場合は、24時間連続で湯はりをしなかった場合に通知を発行します。 また、PUSH 通知を有効にすると、MeAMOR が起動していない状態でもスマートフォンに通知されます。</p>

### お知らせ

- 入浴のみまもり通知は1時間ごとに、みまもり対象機器の情報を確認し、その結果を基に通知の発行有無を判断します。最初（1回目）の通知が発行された後、みまもり条件が解消されるまで1時間ごとに発行されます。
- 夏場など、湯はりをしない時期で「入浴のみまもり通知」が不要な場合は、PUSH通知を無効にしたり、湯はりされていない期間を調整するなどしてご利用ください。
- みまもり通知は、PUSH通知が無効の場合でもお知らせ通知画面には蓄積されます。

## PUSH通知からの画面遷移

- 各種みまもり通知・レポート通知はPUSH通知を有効にすることで、MeAMORを起動しなくても確認することができます。
- PUSH通知をタップすることで、MeAMORの画面に遷移します。
  - ・ レポート通知、ネットワークエラー通知をタップした場合、くらしのみまもりレポート画面へ遷移します。
  - ・ 各みまもり通知をタップした場合、トップ画面へ遷移します。

PUSH通知を受け取るには、スマートフォンの通知設定を有効にする必要があります。設定の詳細はスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

## みまもり通知メッセージ一覧

- 各みまもり通知のメッセージは、以下のとおりです。お知らせ通知画面、PUSH通知、トップ画面のトピックス表示エリアに同じ内容で表示されます。

くらしのみまもり通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エアコンによる行動検知の通知 「1日間<sup>※1</sup>、行動を検知していません」</li> <li>・ 冷蔵庫のドア開閉の通知 「1日間<sup>※1</sup>、冷蔵庫のドアの開閉を検知していません」</li> <li>・ 給湯機によるお湯使用の通知 「1日間<sup>※1</sup>、お湯の使用を検知していません」</li> </ul>
ネットワークエラー通知	<p>「ここ5～6時間の間、エアコン<sup>※</sup>がネットワークに接続されていません」</p> <p>※「冷蔵庫」、「給湯機」の場合は、「エアコン」の箇所がそれぞれ「冷蔵庫」、「給湯機」となります。</p>
室温のみまもり通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 室温のみまもり通知           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 高温時：「リビング<sup>※2</sup>の部屋の室温が28℃<sup>※3</sup>より高くなっています」</li> <li>- 低温時：「リビング<sup>※2</sup>の部屋の室温が18℃<sup>※3</sup>より低くなっています」</li> </ul> </li> <li>・ エアコン誤操作の通知           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 高温時：「リビング<sup>※2</sup>の部屋の室温が28℃<sup>※3</sup>より高いですが、暖房で運転しています」</li> <li>- 低温時：「リビング<sup>※2</sup>の部屋の室温が18℃<sup>※3</sup>より低いですが、冷房で運転しています」</li> </ul> </li> </ul>
入浴のみまもり通知	「1日間 <sup>※1</sup> 、湯はりを検知していません」

※1：みまもり条件で「1日」と設定した場合

※2：アプリで登録されている機器の名称

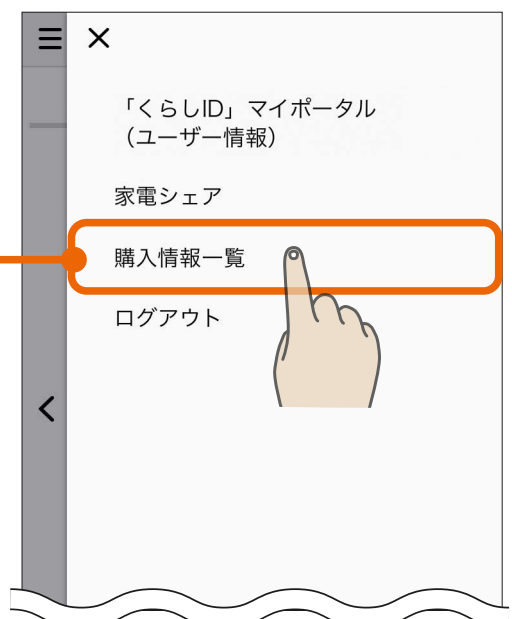
※3：みまもり条件で設定した温度

- 課金の解約方法はお使いのスマートフォンの OS（Android/iOS）によって異なります。
- 「MyMU」アプリから Apple Inc. または Google LLC が定める解約手段に遷移して、解約手続きを行います。
- 解約手続きを実施する前に、「ユーザー情報初期化」を実施し、見守り情報の初期化を実施してください。「ユーザー情報初期化」については、以下のページをご覧ください。 [👉 102ページ](#)

## 1 「MyMU」アプリのホーム画面からユーザーメニューボタン（人物アイコン）をタップする



## 2 「購入情報一覧」をタップする



### 3 購入情報一覧画面の「購入情報の確認・解約」の🔗をタップする

- Apple Inc. または Google LLC が定める解約手段に遷移します。
- 解約方法の説明については「解約方法について」の🔗をタップして確認してください。




### 4 解約の手続きを行う

- 解約の操作方法については遷移先の内容に従い行ってください。

- お使いのスマートフォンの OS が、iOS の場合のみ利用できる機能です。
- 何らかの理由で MeAMOR のカードが表示されない場合に「MyMU」アプリのアカウントと課金情報の紐づけが行われます。

## 1 購入情報一覧画面の「購入情報の復元」をタップする

- 購入情報一覧画面の表示のしかた

 94ページ



## 2 「復元する」をタップする

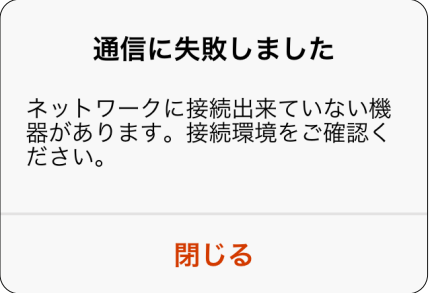
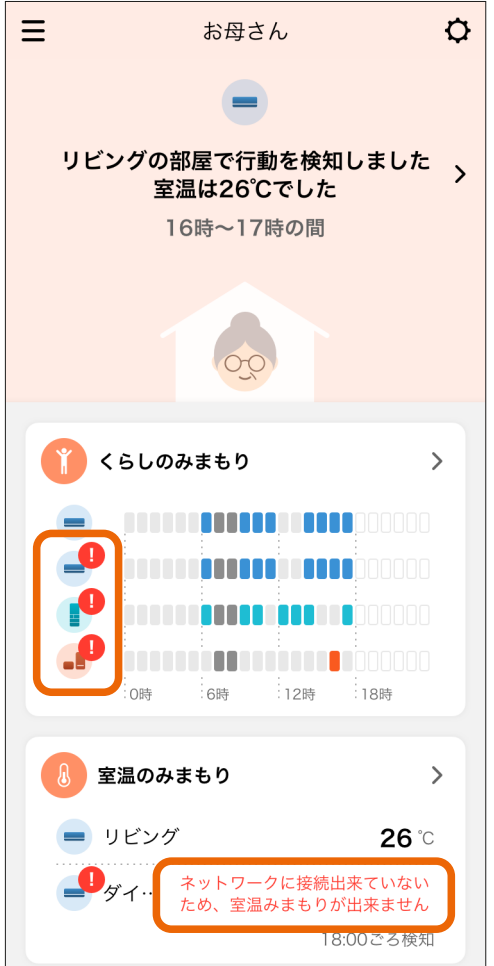
ご使用の端末で購入されたサービスが利用できない場合などに実行してください。購入情報を復元しますか？

キャンセル


復元する



- MeAMOR 起動時に、みまもり対象機器がインターネットに接続されていない場合は以下の画面が表示されます。
- みまもり対象機器がインターネットに接続できているか確認してください。


画面	説明
<p>(起動直後のメッセージ)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● みまもり対象機器の中でネットワークに接続できていない機器がある場合に、起動直後に表示されます。</li> </ul>
<p>(トップ画面)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通信できない機器のアイコンに <b>!</b> が表示されます。「室温のみまもり」には、エラーメッセージが表示されます。</li> </ul>

前ページの続き


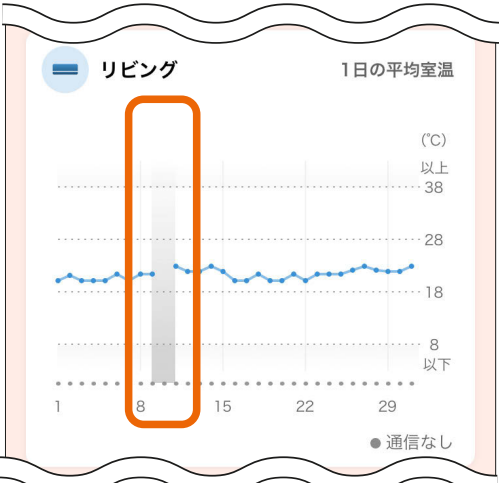
画面	説明
<p>(くらしのみまもりレポート画面)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>●くらしのみまもりレポート画面では、「ネットワークに接続出来ていません」のエラーメッセージが表示されます。</li> </ul>

次ページへ続く

前ページの続き

画面	説明
<p>(室温のみまもりレポート画面)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 室温のみまもりレポート画面では、「ネットワークに接続出来ていません」のエラーメッセージが表示されます。</li> </ul>

- みまもり対象機器が1時間以上インターネットに接続されていなかった場合は、通信ができなかったことをタイムラインや折れ線グラフに表示します。

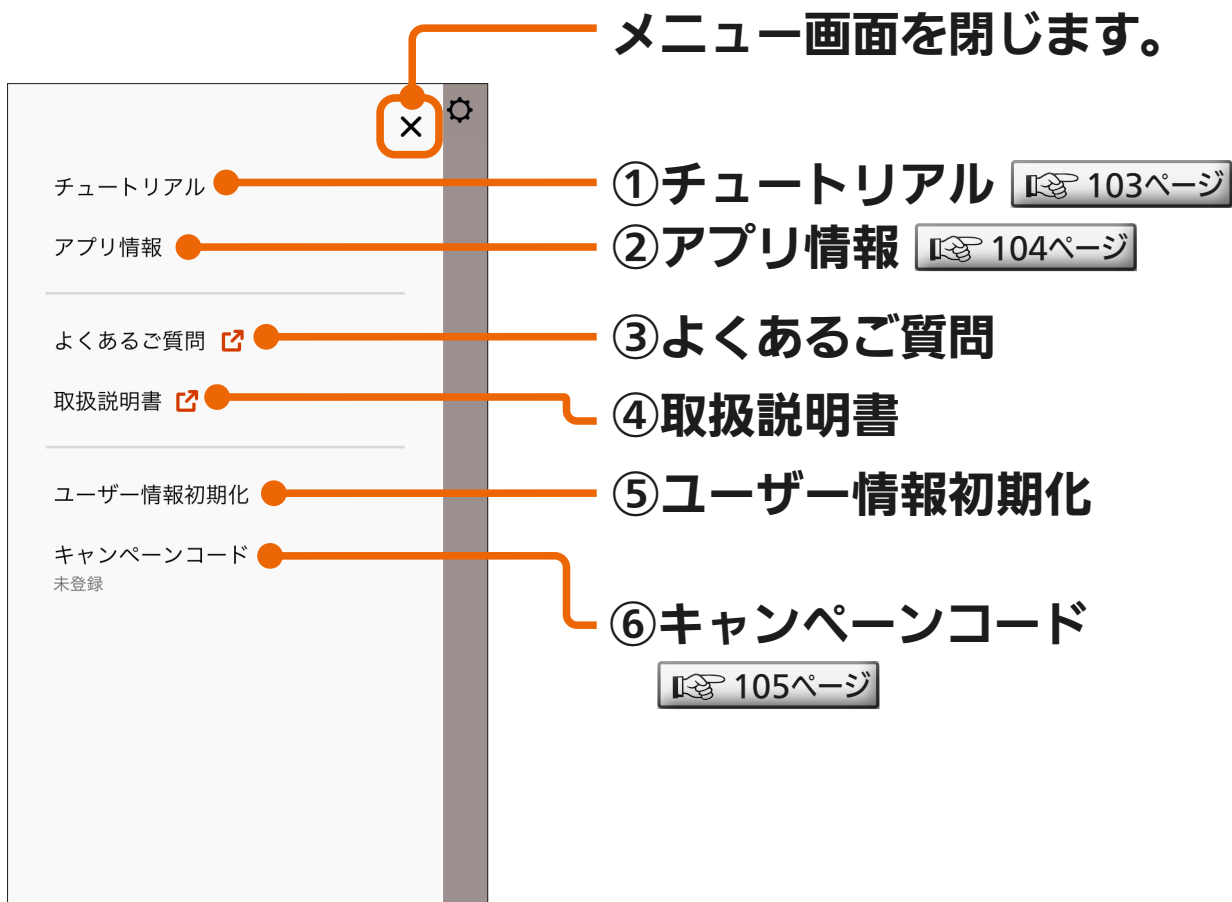
画面	説明
<p>(トップ画面)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1時間以上、通信ができなかった場合、タイムラインの表示は濃いグレー ■ になります。</li> </ul>
<p>(室温のみまもりレポート画面)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通信ができなかった期間のグラフはグレーで表示されます。</li> </ul>

次ページへ続く

前ページの続き

画面	説明
<p>(くらしのみまもりレポート画面)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●通信ができなかった時間帯の行動検知回数、ドア開閉数、お湯使用量は検知されないため、回数や量に含まれません。</li> <li>●1時間以上、通信ができなかった場合、タイムラインの表示は濃いグレー■になります。</li> </ul>

トップ画面左上の ≡ ボタンをタップすると表示されます。



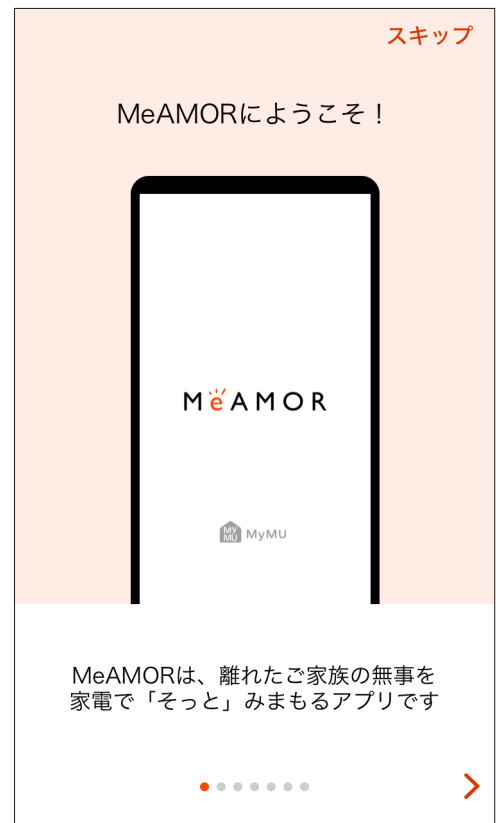
①	チュートリアル	MeAMORの特長などを紹介した「チュートリアル」を確認できます。
②	アプリ情報	MeAMORの情報を確認できます。
③	よくあるご質問	MeAMORのよくあるご質問のWebサイトが表示されます。
④	取扱説明書	MeAMORの取扱説明書(本紙)のダウンロードのWebサイトが表示されます。
⑤	ユーザー情報初期化	みまもる方もしくはみまもられる方を変更する場合は、ユーザー情報の初期化が必要となりますので、本機能を実施してください。 ※「ユーザー情報初期化」を実施すると、これまでの見守り情報は全てが初期化されますのでご注意ください。
⑥	キャンペーンコード	キャンペーンコードを入力する画面が表示されます。 ※「キャンペーンコード」は、みまもる方のメニューのみに表示されます。

- 1 三 ボタンをタップし、メニュー画面の「チュートリアル」をタップする

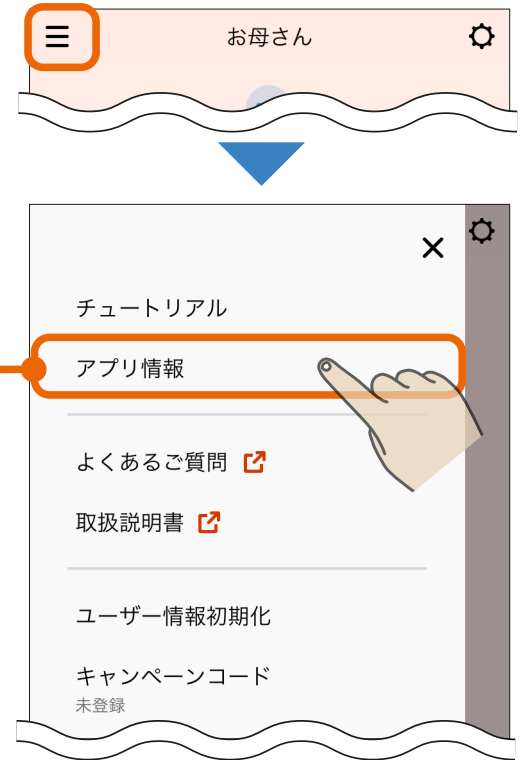


## 2 チュートリアルが始まります

- MeAMOR の特長などが紹介されます。
- チュートリアルが終了すると、ホーム画面に戻ります。



**1** ☰ ボタンをタップし、メニュー画面の「アプリ情報」をタップする



**2** MeAMOR のアプリ情報を確認する



**MeAMOR アプリバージョン**

**アプリ利用規約**

> をタップするとアプリの利用規約が表示されます。

**アプリライセンス情報**

> をタップするとアプリのライセンス情報が表示されます。

**プライバシーポリシー**

🔗 をタップするとプライバシーポリシーが掲載されたWebページが開きます。



MeAMORに関連したキャンペーンコードを取得した場合に、本操作でキャンペーンコードを入力してください。

- キャンペーンコードは、みまもる方のメニューのみに表示されます。

## 1 ミ ボタンをタップし、メニュー画面の「キャンペーンコード」をタップする

- キャンペーンコードを入力済の場合は、入力することはできません。



## 2 キャンペーンコードを入力する画面が表示されますので、キャンペーンコードを入力し、「決定」をタップする

- キャンペーンコードを入力後、入力済のキャンペーンコードが表示されます。



表示しているキャンペーンコードは一例です。

# 5 章

## みまもられる方が行う登録・操作

みまもられる方が行う確認・操作について説明します。

みまもられる方の確認・操作

 107ページ

MeAMORのご利用開始後、みまもられる方には次の確認や操作をしていただくことができます。

- MeAMOR でみまもられていることの確認
- 追加登録したみまもり対象機器の MeAMOR への登録
- メニュー操作

## MeAMORでみまもられていることの確認

MeAMOR のカードやトップ画面に次の画面が表示されている場合、MeAMOR で「そっと」見守られている状態にあります。この場合、みまもる方はみまもり対象機器の操作情報や検知情報を MeAMOR で確認することが可能です。



## 追加登録したみまもり対象機器のMeAMORへの登録

MeAMORのご利用後開始後、追加登録したみまもり対象機器の操作情報や検知情報などをみまもる方に確認いただくため、次の操作をしてください。

### 1 追加登録したいみまもり対象機器を「MyMU」アプリから登録する

- 機器登録については、「MyMU」アプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下の URL からご覧ください。

[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)

### 2 MyMU+ タブをタップし、MeAMORのカードを表示する

- MeAMORのカードを表示することで、追加登録したみまもり対象機器がMeAMORに登録され、みまもる方が操作情報や検知情報などを確認することができるようになります。
- 登録操作を実施した後、みまもる方にお知らせください。



## メニュー操作

みまもられる方のトップ画面からメニューを表示して、それぞれのページへ遷移することもできます。

- 1 みまもられる方の MyMU+ 画面の MeAMOR のカードをタップする



- 2 トップ画面の ≡ ボタンをタップする



### 3 メニュー画面が表示される

- メニュー画面の操作は以下をご覧ください。

メニュー画面  102ページ



# 6 章

## サポート

お困りのときにご覧いただくサポート情報をご案内いたします。

故障かな?と思ったら

 112ページ


こんなメッセージ画面が表示されたら

 114ページ

MeAMOR に関するご相談窓口のご案内

 116ページ

家電品に関するご相談窓口・修理窓口のご案内


 117ページ




修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

なお、「MyMU」アプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店または販売店へご連絡ください。

「MyMU」アプリ使用時に「通信に失敗しました」と表示される場合は、機器の再起動により解消される可能性があるため、まずは下記の確認と作業をお願いします。

- スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください。
- 機器の電源が接続されているか確認してください。
- ネットワーク機器を再起動してください。  
ネットワーク機器（ONU、ルーター、HUB等）をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度10分程度時間をおいてから通信を確認してください。
- 機器（無線LANアダプターを含む）を再起動してください。  
「MyMU」アプリのホーム画面で機器に  が表示され、原因が通信異常の場合は、対象機器からネットワーク機器までの機器を順に再起動してください。再起動の方法は各機器の取扱説明書をご確認ください。機器の再起動の都度10分程度時間をおいてから「MyMU」アプリのホーム画面を確認してください。
- エアコンの無線通信が有効（無線通信が入）か確認してください。  
エアコンの機種によってはリモコンの停止キーの長押しで無線通信が無効になるものがあります。お使いのエアコンの取扱説明書で無線通信の設定方法をご確認ください。

故障かな?	原因・対処方法
「MyMU」アプリの操作中、画面が次に進まない	●「MyMU」アプリをいったん終了して、操作を再度やり直してください。
エアコンによる行動検知ができない	●「ご使用前にお読みください」の「みまもり対象機器について」をご覧ください。  13ページ

次ページに続く



前ページの続き

※機器個別の「故障かな?と思ったら」については、各機器の取扱説明書をご覧ください。機器の取扱説明書は以下のサイトで閲覧できます。

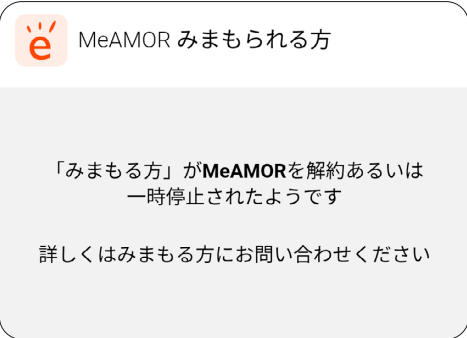
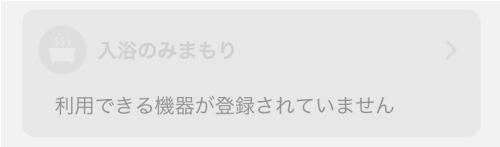
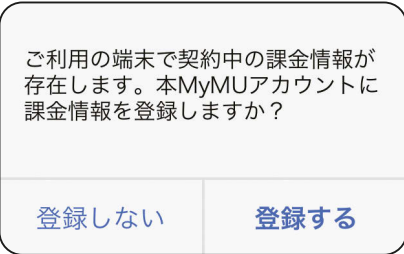
暮らしと設備の業務支援サイト WIN<sup>2</sup>K

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/ssl/top.do>

ご使用中に以下のようなメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	対処
<p>MeAMOR みまもられる方</p> <p>「みまもる方」で登録済みのため 「みまもられる方」で登録できません</p> <p>「みまもられる方」で登録をしたい場合は 「みまもる方」の登録を削除してから 再度お試しください</p>	<p><b>【みまもる方が「みまもられる方用」カードを誤って登録した場合】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● みまもる方が「みまもる方用」のカードを登録済みの状態で、誤って「みまもられる方用」のカードを登録しようとした場合に表示されます。</li> <li>● 「みまもられる方用」のカードを登録する場合は、「みまもる方」の登録を削除してから、再度ご登録ください。</li> <li>● 「みまもる方」の登録を削除する場合、メニュー画面から「ユーザー情報初期化」を実施してください。なお、「ユーザー情報初期化」を実施すると、これまでの見守り情報は全て初期化されますので、ご注意ください。</li> <li>● 課金の解約手続きをお願いいたします。 課金の解約方法①  94ページ</li> </ul>
<p>MeAMOR みまもる方 課金契約中</p> <p>「みまもられる方」で登録済みのため 「みまもる方」で登録できません</p> <p>「みまもる方」で登録をしたい場合は 「みまもられる方」の登録を削除してから 再度お試しください</p>	<p><b>【みまもられる方が「みまもる方用」カードを誤って登録した場合】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● みまもられる方が「みまもられる方用」のカードを登録済みの状態で、誤って「みまもる方用」のカードを登録しようとした場合に表示されます。</li> <li>● 「みまもる方用」のカードを登録する場合は、「みまもられる方」の登録を削除してから、再度ご登録ください。</li> <li>● 「みまもられる方」の登録を削除する場合、メニュー画面から「ユーザー情報初期化」を実施してください。なお、「ユーザー情報初期化」を実施すると、これまでの見守り情報は全て初期化されますので、ご注意ください。</li> <li>● 左記カードが表示されている場合、課金契約中となりますので、誤って登録した場合は、課金の解約手続きをお願いいたします。 課金の解約方法①  94ページ</li> </ul>

## 前ページの続き

 <p>MeAMOR 見まもられる方</p> <p>「みまもる方」がMeAMORを解約あるいは一時停止されたようです</p> <p>詳しくはみまもる方にお問い合わせください</p>	<p><b>【みまもる方がMeAMORを解約あるいは一時停止した場合】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● みまもる方が MeAMOR を解約した場合（みまもる方のお使いのスマートフォンの OS が iOS の場合）、または MeAMOR を一時停止した場合（みまもる方のお使いのスマートフォンの OS が Android の場合）に、「みまもられる方用」のカードに表示されます。</li> <li>● このカードが表示された場合、みまもる方に MeAMOR の利用状況などをご確認ください。</li> </ul>
 <p>入浴のみまもり</p> <p>利用できる機器が登録されていません</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● みまもり対象機器の機器登録を「MyMU」アプリで実施してください。機器登録については、「MyMU」アプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下の URL からご覧ください。 <a href="https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html">https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html</a></li> </ul>
 <p>ご利用の端末で契約中の課金情報が存在します。本MyMUアカウントに課金情報を登録しますか？</p> <p>登録しない      登録する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ご使用の MyMU アカウントでアプリ内課金のサービスを使う場合は「登録する」をタップしてください。</li> </ul>

## MeAMORに関するご相談窓口

受付時間365日24時間

## ●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル

いつもサンキュー 365日



0120-139-365 (無料)

## ●MeAMORのホームページからお問い合わせいただくこともできます。

パソコン・スマートフォン

<https://kuratoku.lcx.mitsubishielectric.co.jp/meamor/>

2次元コードでも簡単にアクセスできます。

土・日・祝日、その他当社休業日、および休前日にいただいたお問い合わせには、回答まで通常よりお時間をいただくことがございます。お急ぎの場合は、電話でのご相談窓口をご利用ください。



携帯電話の場合



TEL 0570-077-365 (有料)



FAX 0570-088-365 (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は

TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049 (有料)

■ご相談対応

平日

9:00~17:30

上記以外の時間は受付のみ可能です。

●電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

## ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- お問合わせ時にお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合わせ内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
  - 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
  - 法令等の定める規定に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず  
**お買上げの販売店へ**

●お買上げの販売店にご依頼できない場合  
(転居や贈答品など)は、  
**各窓口** へお問い合わせください。

### ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
  - ① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
  - ② 法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間


### ●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル 120-139-365  
いつもサンキュー 365日

 **0120-139-365** (無料)

携帯電話の場合

 **TEL 0570-077-365** (有料)

 **FAX 0570-088-365** (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は  
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

■ご相談対応

平日  
9:00~19:00  
土・日・祝・弊社休日  
9:00~17:00  
上記以外の時間は受付のみ可能です。  
〒154-0001  
東京都世田谷区池尻 3-10-3

## 修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

### ●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン


 **www.melsc.co.jp/support/**  
こちらから簡単にアクセスできます。

フリーダイヤル

 **0120-56-8634** (無料)

携帯電話の場合

 **TEL 0570-01-8634** (有料)

 **FAX 0570-03-8634** (有料)



●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

K22A

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。



# 三菱電機株式会社

IoT・ライフソリューション新事業推進センター  
〒617-8550 京都府長岡京市馬場岡所1番地

872C762D10