

## 製品別の提供サービス

冷蔵庫などのキッチン家電、エコキュートなど様々な家電をラインナップしています。家電をプラスしていけば、みまもりシーンを増やすことができます。

	エアコン ※1 ※2 ※3	冷蔵庫 ※3	エコキュート ※3 ※4
対象製品	2023年2月以降発売機種 FZ シリーズ FD/VXV シリーズ EX シリーズ Z シリーズ ZD/HXV シリーズ ZY シリーズ X/JXV シリーズ XD/NXV シリーズ BKR シリーズ R/BXV シリーズ KXV シリーズ XK シリーズ S/AXV シリーズ EM シリーズ SK シリーズ	2021年以降発売機種 MZ シリーズ WZ シリーズ MXD シリーズ WXD シリーズ MD シリーズ BD シリーズ	2018年以降発売機種 全シリーズ※ ※給湯専用、 コンパクトエコキュート、 エコキュートライト、 SRT-W304DMを除く。
みまもりシーン	日常の暮らし(室内での活動状況)のみまもり		
くらしのみまもり	ドア開閉把握によるみまもり	お湯の使用量によるみまもり	
室温のみまもり	真夏や真冬などの高齢者が感じにくい室内の高温・低温の状態を確認可能※5		
入浴のみまもり			湯はりによるみまもり

※1.ルームエアコンS/AXV/KXV/SKシリーズは別売品の無線LANアダプターが必要です(専門業者様による施工が必要です)。 ※2.エアコンを使ったくらしのみまもり(ムーブアイ)は、室内機の直下近傍を見ることができません。犬や猫などは検知しません。また人の動き・状態、室内の形状・広さなどにより正しく検知できないことがあります。 ※3.対象製品には一部生産終了品も含まれます。また、エコキュートの2018年度機種に対応の無線LANアダプターは在庫僅少状況につき詳しくは当社営業担当者へお問い合わせください。 ※4.エコキュートは無線LANアダプター付リモコンセット(2022年度モデル以降の対応機種)で使用可能です。無線LANアダプター後付タイプ(2018年度モデル以降の対応機種)は別売品の無線LANアダプターが必要です(専門業者による施工が必要です)。 ※5.エアコンの停止中にみまもられる方の行動を検知するには、エアコンの停止中でもムーブアイを動作させる必要があるため、対象エアコンの操作が可能な霧ヶ峰REMOTEで、熱画像または停止中センシング機能を有効にしてください。

## 料金のご案内

みまもりサービス対象家電製品が増えてもサービスのご利用料金は変わりません!

対応製品を追加しても **月々 982円** (税別) **1,080円/月 (税込)**

サービス利用例: エアコンを購入 → 機器を追加しても同じ料金

※サービス利用料金は1ユーザーでルームエアコン10台、冷蔵庫3台、給湯機1台まで一律金額となります。  
※サービス利用料金はiOS(App Store経由で課金)またはAndroid(Playストア経由で課金)にてお支払いとなります。またエアコン、冷蔵庫、エコキュートなどの製品代金はサービス料金に含まれません。本サービスをご利用には、インターネット回線、外部接続機器(お客様のルーター)、スマートフォン(みまもる方、みまもられる方に各1台)はお客様ご自身でご用意ください。

## 設定のご案内

MeAMOR®は下記の3ステップで簡単に設定可能です。(詳細はWEBサイトをご確認ください。)



ご使用前に必ずご準備ください。  
●スマートフォン: Android™ / iOS ※対応するOSのバージョンは、ホームページをご確認ください。  
●常時接続のブロードバンド回線: FTTH(光ファイバー) / CATV(ケーブルTV) など。  
※モバイルルーターはご使用にならないでください。  
●外部接続機器(お客様のルーター): WPS(Wi-Fi Protected Setup™)対応のルーター。  
○アプリのご使用には、アカウント登録が必要です。  
※「Android™」、「Google PlayおよびGoogle Playロゴ」はGoogle LLCの商標です。  
※「iOS」はApple Inc.のOS名称であり、「iOS」は米国およびその他の国におけるCisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標または登録商標です。  
※「AppleおよびAppleロゴ」はApple Inc.の商標です。「App Store」はApple Inc.のサービスマークです。  
※「Wi-Fi™」「Wi-Fi Protected Setup™」「WPA2™」はWi-Fi Allianceの商標または登録商標です。その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

MeAMOR のホームページ  
<https://kuratoku.lcx.mitsubishielectric.co.jp/meamor/>

三菱電機株式会社 電材住設スマート事業部 〒100-8310 東京都千代田区丸の内 2-7-3

三菱電機お客さま相談センター 家電品の購入相談・取扱い方法

0120-139-365 (無料) (受付時間365日24時間)  
TEL.0570-077-365(有料) FAX.0570-088-365(有料)

フリーダイヤル/ナビダイヤルをお使いいただけない場合は TEL.03-3414-9655 FAX.03-3413-4049(有料)

■ご相談対応 平日 9:00~17:30 左記以外の時間は受付のみ可能です。

\*電話番号は変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。  
\*電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようおかけください。

●お買い求め、ご相談は信用とサービスの行き届いた当店へどうぞ。



# MeAMOR

ミアモール

離れて暮らす家族を家電でそっとみまもる



しあわせをシェアしよう。

\*MeAMOR®での表示と通知は、みまもり対象機器の検知情報や操作情報に基づいており、みまもられる方の生活のサポートを補足的に行うことを目的としています。そのため、想定されるすべての異常事象を検知することのみみもられる方の安全や健康を保障する表示と通知ではありません。また、すべての情報を誤りなくかつ漏れなく表示、通知することを保証するものではありません。これらをご理解のうえ、ご利用をお願いいたします。  
\*アプリ通知は、必ず発行されることを保証した機能ではありません。通信障害など、何らかの理由により届かない場合がありますので、この点をご理解のうえ、ご利用をお願いいたします。

カメラ等の  
専用の機器や  
設備が不要 ※1 ※2

# 三菱電機の家電で、離れて暮らす家族をそっとみまもる。

プライバシーを守りながら、くらしの変化をみまもる。

※1. ルームエアコンS/AXV/KXV/SKシリーズは別売部品の無線LANアダプターが必要(専門業者様による施工が必要)。 ※2. エコキュートは無線LANアダプター付リモコンセント(2022年度モデル以降の対応機種)で使用可能です。無線LANアダプター後付タイプ(2018年度モデル以降の対応機種)は別売部品の無線LANアダプター(専門業者による施工が必要)およびお客様による設定が必要です。

## 1 家電一台からくらしのみまもりが くらしの 手軽に始められます

対応する家電をインターネットに接続して、専用アプリでみまもりサービスを利用できます。カメラ等の専用の機器や設備は必要ありません<sup>※1</sup>。



## 2 MeAMOR®アプリで 知りたい情報を見やすく通知

普段のくらしを把握できます。また、長時間行動を検知しない場合など普段と違う傾向が発生した場合は、アプリに通知します。定期的な通知も可能に。



## 3 室温 みまもり

高齢者が感じにくい真夏や真冬等の室内温度をみまもります<sup>※3</sup>

※3. みまもり対象機種に、エアコンを追加した場合のみ対応の機能です。

エアコンのセンサーが、室内の温度環境をみまもります。高齢者が感じにくい真夏や真冬などの室内温度をアプリに表示。室内の高温・低温の状態を検知した場合は、アプリに通知します。



## MeAMORアプリでできること

アプリを通じて、一目で離れたご家族が普段通りの暮らしをしているか確認できます。家電の詳細な使用状況や長時間のレポート機能、家電の使用状況やくらしのみまもりのレポートなどを確認できます。

### 知りたい情報の優先順位を カスタマイズ

一番知りたい情報をトップ画面に表示

- お部屋でのご家族の行動検知状況や室温の確認
- キッチン家電や給湯機の使用状況・変化の確認



### 普段と違う傾向が発生した場合、 みまもり情報を 分かりやすく通知

- 高齢者が感じにくい真夏や真冬などの室内温度をアプリに表示。室内の高温・低温の状態を検知した場合は、アプリに通知
- 通知のON/OFF・通知のタイミングを設定



\*MeAMOR®トップ画面のイメージ図

## 家の中の生活シーンごとにみまもれる

「くらし」「入浴」「室温」の3つのカテゴリで充実したみまもり

- 日々の細やかな家電の使用状況や、先週との比較コメントの確認
- 通知可否・頻度・タイミングのカスタマイズが可能



くらしのみまもり



入浴のみまもり<sup>※4</sup>



室温のみまもり<sup>※3</sup>

\*イメージ図



\*本紙の各機種のイラスト及びスマートフォンの画面はイメージです。実際の当社製品デザイン・仕様・画面は異なる場合があります。 \*本サービスをご利用には、インターネット回線、外部接続機器(お客様のルーター)、スマートフォン(みまもる方、みまもられる方に各1台)はお客様ご自身でご用意ください。アプリはお客様ご自身でダウンロードしてください。通信料はお客様のご負担となります。ご購入・専門業者による工事およびお客様による設定が必要です。仕様が予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。  
※3. みまもり対象機種に、エアコンを追加した場合のみ対応の機能です。 ※4. みまもり対象機種に、エコキュートを追加した場合のみ対応の機能です。